



 木を植えています
私たちはイオンです

2024 Disclosure

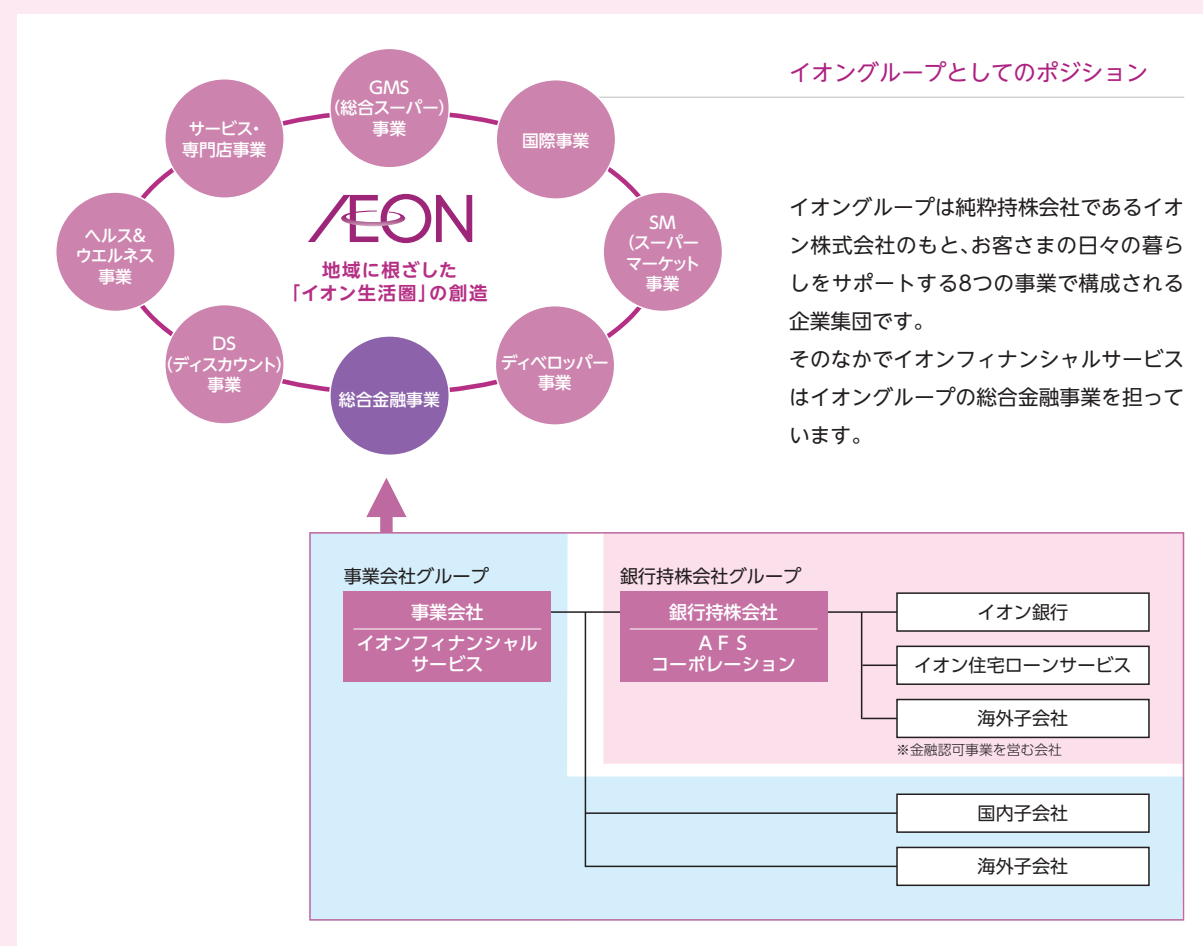
ディスクロージャー誌

AFSコーポレーション株式会社

株式会社 イオン銀行

金融サービスを通じ、 お客さまの未来と信用を活かす 生活応援企業

A F S コーポレーション株式会社は、日本で、そしてアジアの国々で「金融サービスを通じ、お客さまの未来と信用を活かす生活応援企業」を経営理念として、「お客さま第一」、「生活に密着した金融サービスの提供」、「社会の信頼と期待に応える」、「活力あふれる社内風土の確立」を基本方針とし、金融サービスを通じたお客さまへの限りない貢献を永遠 (AEON) の使命と定めております。



イオン銀行

わたしたちは、商業と金融の融合により生まれた、

新しい銀行です。

お客さまの声を真摯に受け止め、

新鮮な金融サービスの提供に

努めてまいります。

休むことなく常に進化し続けることで、

地域の発展に寄与してまいります。

目次

親しみやすく、便利で、わかりやすい 銀行を目指して	3
店舗・ATM	5
オンラインサービス	7
ライフスタイルに応じた 総合金融サービスの提供	9
安心してご利用いただくための 取組み	12
持続可能な社会の実現に向けた取組み ..	13
イオン銀行 財務ハイライト	15
イオン銀行のあゆみ	16
資料編	17

イオン銀行は「親しみやすく、便利で、わかりやすい」銀行を目指し、日々の暮らしに寄り添った金融サービスをさまざまなチャネルで展開しています。



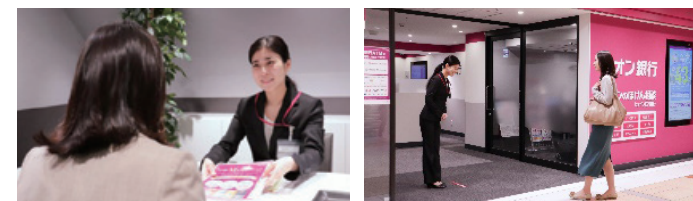
全国に広がるイオン銀行 店舗・ATMネットワーク



イオン銀行店舗

イオン銀行店舗は全国に146カ所。土曜・日曜、祝日はもちろんのこと、年末年始やゴールデンウィークを含めて、365日営業しています。

イオン銀行店舗の特徴



イオン銀行店舗は、イオンのショッピングセンターやターミナル駅近隣に展開しており、お買い物ついでなどお気軽にお立ち寄りいただけます。事前に来店予約をいただくことで、お客さまのご都合に合わせて待ち時間なくご相談が可能です。

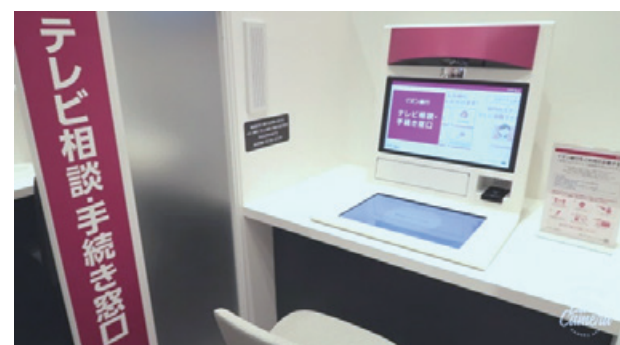
オンライン相談サービス

パソコンやスマートフォンで、ご自宅などご都合のよい場所からリモートで専門スタッフにご相談いただけるサービスです。移動や待ち時間なく、いつもご相談いただいている店舗と同じ担当者にご相談いただけます。



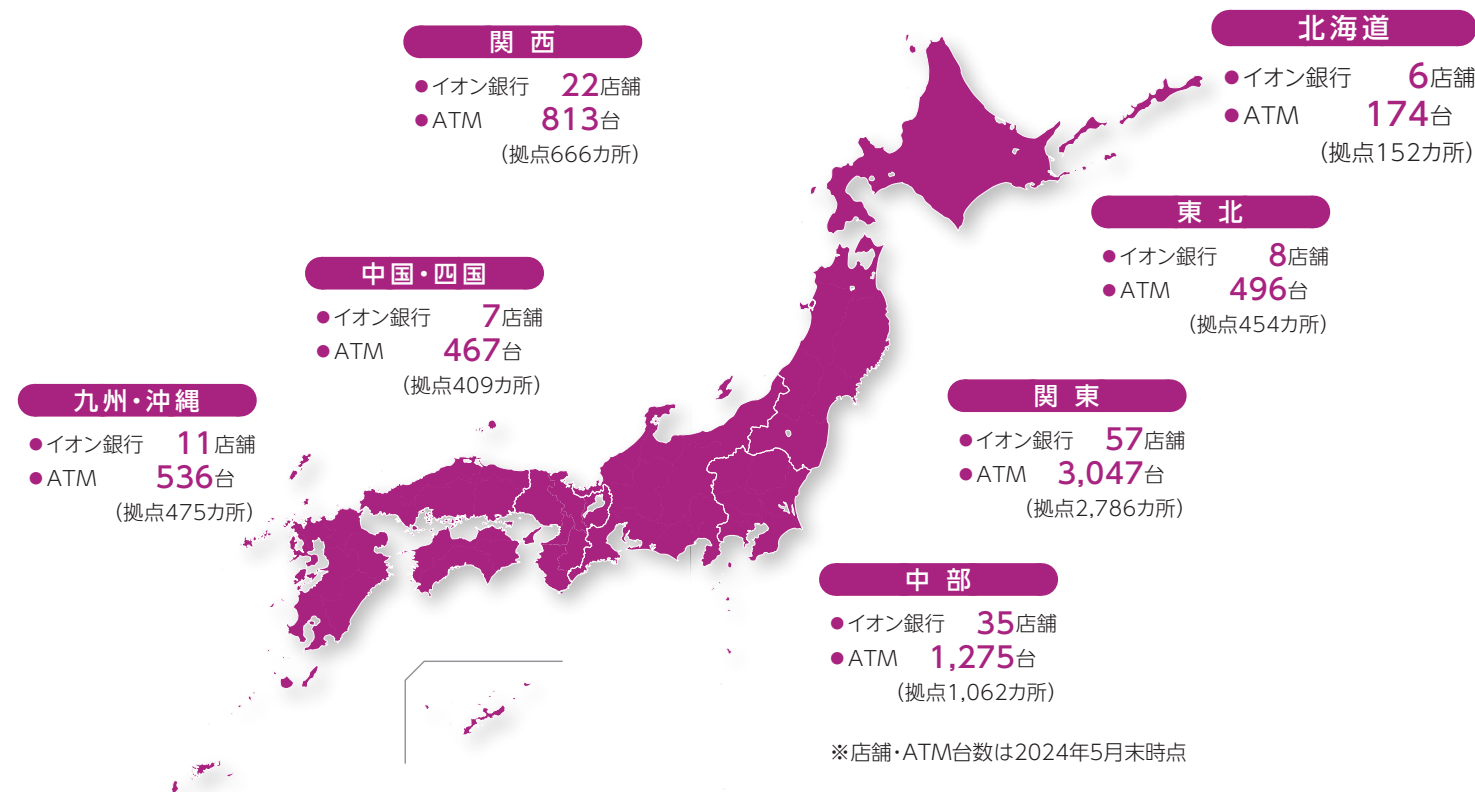
テレビ相談・手続き窓口

各種お手続きについて、専門スタッフがテレビ画面越しに操作をサポートいたします。365日、店舗窓口が終了した後も21時までご相談やお手続きをいただけます。
※一部対象外店舗がございます。



イオン銀行ATM

イオン銀行ATMは、全国に約6,800台。
イオン銀行のキャッシュカードなら、入出金手数料無料でご利用いただけます。



イオン銀行ATMの設置先

イオングループの店舗を中心に、駅や空港などにも設置しております。



提携金融機関

イオン銀行のカードをほぼすべての金融機関でご利用いただけます。入出金手数料無料で使える提携金融機関のATMは約55,000台あり、イオン銀行普通預金口座からのお引出し・お預入れが平日日中手数料無料でご利用いただけます。

MIZUHO みずほ銀行 三菱UFJ銀行

JCB ゆうちょ銀行

※提携金融機関の取扱時間や取扱内容により、ご利用いただけない場合がございます。ご利用いただける曜日・時間はATMによって異なります。

便利なサービス

イオンカード磁気復元サービス

イオン銀行のATMで、イオンカードの磁気を復元いただけるサービスです。
カードを再発行することなく、ご来店やご郵送の手間がいらず、すぐにお取引いただけます。
※一部対象外のカードがございます。

イオン銀行ATM・店舗検索アプリ

GPS機能を利用し、現在地から近くのイオン銀行ATMまたは店舗を簡単に探していただけます。
※本アプリを利用するためには「位置情報」「カメラ」のアクセス許可が必要です。

TOPICS

次世代ATMを導入 AEON Payへの現金チャージ機能を 2024年7月より搭載

2024年4月よりお客さまのニーズに迅速かつ柔軟にお応えし、さらなる顧客体験価値の向上を図るべく、将来的な機能拡張を視野に入れた“高性能カメラ”“イメージスキャナー”などの新たなハードウェアを搭載した次世代ATMの導入を開始しました。
また、イオンのコード決済「AEON Pay」への現金チャージ機能をイオン銀行ATMに搭載し、2024年7月よりサービスを開始しました。



次世代ATM (CJ24機)



オンラインサービス

5Gによる通信速度の向上や、ビッグデータ、AI活用など、金融サービスは進化しています。
イオン銀行のサービスを便利にご利用いただくため、デジタル化を推進してまいります。

便利なサービス

イオン銀行インターネットバンキング

パソコンやスマホで場所や時間を選ばず便利に、各種サービスをご利用いただけます。



キャッシュカードがお手元に届いたら、すぐにご利用可能です。



パソコン、スマホでいつでもどこでもご利用いただけます。



お取引明細書を無料でダウンロード!ご自宅で印刷して管理いただけます。



イオン銀行Myステージ特典、イオンカードセレクト特典の詳細を確認いただけます。



お客さまを守るため、さまざまなセキュリティ対策をしています。

イオン銀行通帳アプリ

1分で設定完了!すぐに「預金残高」と「入出金明細」が確認でき、とても便利です。

2023年7月、新たな機能・コンテンツを追加しリニューアルしました!



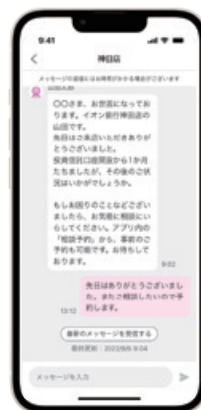
かんたんログイン

生体認証®に対応。契約者IDとログインパスワードをご登録後は、指紋認証またはアプリ専用のパスワードのみでかんたんにログインができます。

※生体認証を利用できる端末には一部制限があります。

預金残高・入出金明細の確認がかんたん

普通預金の口座残高や入出金明細を確認できます。振込やATM手数料が無料になる回数もすぐわかります。



NEW

メッセージ機能

イオン銀行のスタッフとアプリ上でメッセージのやり取りができます。ご来店時のお持物やお取引状況についての確認など、気軽な連絡にご利用いただけます。

※イオン銀行スタッフがトークルームを開設したお客さまのみご利用いただける機能です。



NEW

通帳アプリからオンライン相談・オンラインセミナーに接続

通帳アプリから、イオン銀行のスタッフにオンラインで相談したり、オンラインセミナーに参加できます。



NEW

動画やコラムで学べる

お金について学べる動画やコラムなど、イオン銀行の充実したコンテンツをお届けします。

※イオン銀行口座がなくてもご利用可能です。

イオンウォレット

コード決済「AEON Pay」でのお支払い、イオンカードのご利用明細やポイント数を確認いただけるほか、おトクな情報もお受け取りいただけます!



ご利用状況の確認

イオンマークのクレジットカード、デビットカード、WAONカードがご登録いただけます。イオンマークのカードを登録することで、各カードのご利用状況がアプリにてご確認ください。

おトクに使える!クーポン、お知らせ機能

イオンのお店や加盟店で使えるおトクなクーポンをアプリにて配信します。また、ご利用金額やキャンペーン情報などをアプリのプッシュ通知でもお知らせいたします。

TOPICS

機能・デザインをリニューアル

イオンカードをお持ちでないお客さまも「イオンウォレット」にご登録いただくことで、「AEON Pay チャージ払い」「クーポン」「キャンペーン応募」などの機能をご利用いただけるようにいたしました。さらに、デザインはシンプルで見やすく、クーポンやキャンペーンの画面も探しやすい操作性と視認性を向上させるとともに、一人ひとりの利用したい機能に応じてホーム画面の選択・カスタマイズを可能といたしました。



イオン銀行PayB(ペイビー)

公共料金や各種払込票のバーコードまたは地方税統一QRコード(eL-QR)をスマホのカメラ機能で読取ることによりイオン銀行口座から即時にお支払いいただけます。2023年4月より、eL-QRを使用するすべての地方自治体に対し、地方税納付が可能となりました。

アプリダウンロード
(無料)



払込票のバーコード
または
QRコードをスマホで読取ります。



ご登録いただいた
イオン銀行口座より
お支払いが完了します。



キャッシュレス決済推進の取組み

レジでのお会計をスマートにするほか、支出の管理やセキュリティ面から、便利にご利用いただける決済インフラとして積極的に推進しております。



銀行口座と連携した決済サービス

即時口座振替サービス(スマホ決済)

お客さまがご利用されている企業のスマホアプリなどで、お客さまのイオン銀行口座から即時でチャージ(入金)や口座振替をご利用いただけます。



バーコード・QRコード決済アプリ

公共料金や各種払込票のバーコードまたはQRコードをスマホのカメラ機能で読取ることによりイオン銀行口座から即時でお支払いいただけます。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



クレジットカード機能と連携した決済サービス



AEON Pay

イオンウォレットや、決済・ポイント・店舗情報が1つになったイオングループの公式アプリ「AEON(アイイオン)」内のコード決済です。イオンマークのクレジット・デビットカードをご登録いただくと、イオングループで買い物の際、レジでスマホに表示されるバーコードを提示するだけでお支払いが完了します。



また、イオンマークのクレジットカード・対象の銀行口座からのチャージ払いや、たまったWAON POINTを決済時にご利用いただくことも可能です。

※iAEONはイオンスマートテクノロジー社の製品です。

Apple Pay/iD

iPhoneやApple WatchなどのApple社の端末を利用した決済サービスの「Apple Pay」や、株式会社ドコモが提供する「iD」を対象のイオンマークのカードを設定することで、加盟店にて安全・安心・スピーディにお支払いができます。

※iDは株式会社NTTドコモの登録商標です。
※Apple、Appleのロゴ、iPhone、Apple Watch、Apple Payは米国その他の国で登録されたApple Inc.の登録商標です。



ライフスタイルに応じた総合金融サービスの提供

使う



毎日の暮らしのなかで、お買い物に便利でポイントもたまる、おトクなカードやサービスを探している方に

■ イオンカードセレクト

キャッシュカード、クレジットカード、電子マネーWAONの機能・特典が1枚になったカードです。イオンでのお買い物割引や、ポイントサービスなど、暮らしに役立つ特典をご用意しております。



■ イオン銀行CASH+DEBIT

お買い物時にイオン銀行普通預金口座からご利用代金を即時にお引落としする、現金感覚で使えるデビット機能付きのキャッシュカードです。

イオンカードセレクト、イオン銀行CASH+DEBITの特典

1 イオングループでのお買い物がおトク

毎月20日・30日の「お客さま感謝デー」はお買い物代金が**5%OFF**。また、イオングループ対象店舗でのお買い物200円(税込)ごとにいつでもWAON POINTが基本の**2倍**

※一部対象外の商品がございます。
※基本とは、200円(税込)ごとに1ポイント進捗をさします。

2 WAONへのオートチャージでおトク

オートチャージ200円ごとに**1電子マネーWAONポイント**

※オートチャージは1日1回、1取引1回までのご利用とさせていただきます。

■ 電子マネーWAON

お買い物のたびにポイントがたまる電子マネーWAON。前払い式でワンタッチのお支払いにより、簡単・便利・スピーディにご利用いただけます。

■ 即時口座振替サービス

お客さまがご利用されている企業のスマホアプリなどで、お客さまのイオン銀行口座から、即時でチャージ(入金)や口座振替ができるサービスです。

貯める・備える

新生活を機に、これからに向けてお金を貯めたり、家族のため、老後のため、いろいろ備えたい方に

■ 預金サービス

イオン銀行の総合口座は、「受取る」「支払う」「貯める」「借りる」といったサービスを毎日の暮らしのメイン口座としてご利用いただけます。

■ 積立式定期預金

一度設定すれば自動的につみたて！
月々500円からつみたてができる。

ほかのつみたて商品と一緒に利用するなど自由につみたて方を設計できるのが魅力です。

■ イオン銀行Myステージ

イオン銀行口座をお持ちのお客さまを対象に、クレジットご利用代金のお引落としや電子マネーWAONのご利用はもちろん、投資信託や外貨預金など、さまざまな対象取引のご利用に応じて「イオン銀行スコア」がたまり、決定したステージごとの特典を受けられます。

■ iDeCo(個人型確定拠出年金)

税制優遇が魅力、国の制度を使っておトクに資産形成。

いつでも、イオン銀行店舗やオンライン相談サービスを通じてご相談いただけます。

お申込みは、オンラインで完結！パソコン・スマホから簡単にお手続きいただけます。

※ 任意加入被保険者等、一部の方はご利用いただけません。店舗または郵送でお手続きください。

■ 保険商品

さまざまな商品ラインナップからお客さまに最適な保険をご案内しております。

終身保険

年金保険

医療保険

がん保険

収入保障保険

借りる

マイホーム、子どもの教育費、ローンのことなどまとめて相談したい方に

■ 住宅ローン

家計にやさしい金利にお買い物の特典まで、保障も充実。

さまざまなタイプの住宅ローンに加え、お買い物の割引や定期預金の金利優遇特典などをおトクにご利用いただけます。

・イオンセレクトクラブ

住宅ローンご契約者さまを対象にイオングループでのお買い物が5%オフになるなど、さまざまな特典をご利用いただけます。

※対象ローンは、イオン銀行住宅ローン(フラット35含む)、イオン銀行セカンドハウスローン、投資用マンションローン、アパートローンとなります。
※一部、割引対象外店舗、商品がございます。

■ イオン銀行カードローン

限度額以内で何度も借りる、返すが可能。

審査で決まった限度額以内なら、必要な金額を何度でもお借入れいただけます。全国のイオン銀行ATMや提携コンビニATMなら、お借入れ・ご返済時のご利用手数料が0円！土日夜間も24時間365日ご利用いただけます。

■ 目的型ローン(イオンアシストプラン)

使い道が決まっているご資金や、お支払い済みのご資金にもご利用可能。

教育、自動車、リフォームなど、お客さまの目的に応じてご利用いただけます。

■ その他ローン

教育ローン…お子さまの教育資金をしっかりサポートします。

リフォームローン…お住いの増改築、水周りの修理、内装・外壁改修、車庫の設置、オール電化などにご利用いただけます。

ソーラーローン…住宅用太陽光発電システムの導入費用や、あわせて実施するリフォーム資金にもご利用いただけます。

イオンメンバーズローン(フリーローン)…自由な用途にご利用いただけます。

増やす

ボーナスや退職金などのまとまったお金を、考えながら増やしたい方に

■ 外貨預金

米ドル、豪ドル、NZドルの3通貨をお取扱いしております。

イオン銀行の外貨預金なら、お預入れ時の為替手数料が0円、米ドルでのつみたては500円からはじめられます。

・外貨定期預金

円預金より相対的に高い金利でお取引可能。

平日はリアルタイム^{※1}でお取引ができるので、スマホでもタイミングを逃さずにお取引が可能です。土日祝日でも申込予約ができ、しかも、お取引時の為替レートの上限^{※2}を設定できるから安心してお取引いただけます。

※1 外貨の取引停止時間、システムメンテナンスなどは除きます。

※2 申込予約時の上限レートを上回る場合、外貨定期預金のお預入れは自動的にキャンセルされます。

■ 金融商品仲介(投資信託・NISA・株式・債券)

投資信託取扱い本数が約300本から約1,750本に拡大

イオン銀行がマネックス証券からの委託を受けてマネックス証券で取扱っている商品のご案内や情報提供を行っています。イオン銀行を介してマネックス証券口座(イオン銀行金融商品仲介口座)を開設いただくことで、投資信託に関するお客さまからの疑問や不安に対してイオン銀行がお応えし、商品のご案内や情報提供をさせていただきますことができます。また、口座の開設やお申込み手続きについてのサポートもさせていただきます。

※イオン銀行店舗でご案内可能な商品は、原則国内籍の投資信託のみです。一部ご案内できないものがございます。

[外貨預金に関する留意点]

- ・円貨と外貨を交換する際の為替相場の変動により為替差損が生じ、払戻した円貨建て元本がお預入れ時の円貨建て元本を下回ることがあります。
- ・外貨から円貨への交換には、1通貨単位あたり最大0.5円の為替手数料がかかります。その結果、為替相場に変動がなくても、お預入れされた円貨建ての元本を下回ることがあります。
- ・預金保険制度の対象ではありません。ホームページ、または店舗に備え付けの商品説明書(契約締結前交付書面)の内容をご確認のうえ、ご自身の判断によりご利用ください。

[金融商品仲介(マネックス証券)に関する留意点]

- ・金融商品仲介における取扱商品は預金ではなく、預金保険制度の対象ではありません。また元本を保証するものではありません。
- ・金融商品仲介で取扱う有価証券等は、金利・為替・株式相場等の変動や、有価証券の発行者の業務または財産の状況の変化等により価格が変動し、損失が生じるおそれがあります。
- ・取引に際しては、マネックス証券が定める手数料等がかかります。手数料は商品・銘柄・取引金額・取引方法・取引チャネル等により異なり多岐にわたるため、具体的な金額または計算方法を記載することができません。
- ・各商品のリスク・手数料についてはマネックス証券のホームページにてご確認ください。
- ・各商品をお申込みの際には、マネックス証券ホームページに掲載の「契約締結前交付書面」、「上場有価証券等書面」、「目論見書補完書面」、「目論見書」、「リスク・手数料などの重要事項」等を必ずお読みいただき、ご自身でご判断ください。
- ・金融商品仲介において、イオン銀行はマネックス証券への証券総合取引口座開設のお申込みおよびマネックス証券との証券取引に関する勧誘を行います。
- ・イオン銀行はマネックス証券とは別法人であり、金融商品仲介のご利用にあたっては、「金融商品仲介(マネックス証券)口座」の開設が必要です。金融商品仲介の口座開設をお申込みいただくと、お取引口座はマネックス証券に証券総合取引口座として開設されます。
- ・証券総合取引口座開設後の株式売買等のお取引については、すべてお客さまとマネックス証券とのお取引になります。
- ・イオン銀行にはマネックス証券とお客さまとの契約締結に関する代理権はありません。したがって、マネックス証券とお客さまとの間の契約の締結権はありません。
- ・マネックス証券の商品・サービスについては、マネックス証券のウェブサイトをご覧ください。[マネックス証券コールセンター]までお問い合わせください。

<委託金融商品取引業者>

商号:マネックス証券株式会社
金融商品取引業者 関東財務局長(金商)第165号
加入協会:日本証券業協会、一般社団法人 第二種金融商品取引業協会、一般社団法人 金融先物取引業協会、一般社団法人 日本暗号資産取引業協会、一般社団法人 日本投資顧問業協会

<仲介取扱登録金融機関>

商号等:株式会社イオン銀行
登録金融機関 関東財務局長(登金)第633号
加入協会:日本証券業協会

(2024年3月31日現在)

[イオン銀行カードローンに関する留意点]

- ・お申込みにあたっては当社および当社指定の保証会社の審査がございます。審査の結果によってはご希望に沿えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

[イオンアシストプランに関する留意点]

- ・お申込みにあたっては当社および保証会社オリックス・クレジット㈱の審査がございます。審査の結果によってはご希望に沿えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。お客さまの希望に沿えない審査結果となった場合、年利3.8%〜13.5%の資金使途自由なフリーローンで審査を行います。
 - ・最新の金利やご返済額のシミュレーションについてはイオン銀行ホームページまたはローン専用ダイヤルにてご確認ください。
 - ・商品の詳細については、イオン銀行ホームページまたは店舗に備え付けの商品概要説明書をご覧ください。
- (2024年3月31日現在)

借りる イオンセレクトクラブの対象を拡大

イオン銀行住宅ローンご契約者さま特典である「イオンセレクトクラブ」はイオンカードセレクトに付帯する通常特典に加え、ゴールドカードの発行やイオングループでのお買い物毎5%オフになる特典などを提供しております。

2023年3月よりリニューアルを行い、会員有効期間を従来の「入会から5年間」から「対象ローンのご完済まで」に延長、割引対象お買い物金額の年間割引上限を撤廃しました。あわせて、対象商品にセカンドハウスローン・アパートローンを追加し、当初お借入金額・期間などの入会条件を変更しました。

2023年8月にイオンリテール株式会社が運営するMVNOサービス「イオンモバイル」を、2023年9月にイオンネクスト株式会社が運営するオンラインマーケット「Green Beans(グリーンビーンズ)」を割引対象サービスに追加しました。



増やす イオン銀行とマネックス証券による金融商品仲介業務を開始

イオン銀行はマネックス証券株式会社(以下、マネックス証券)と業務提携し、金融商品仲介業務を2024年1月より開始しました。金融商品仲介業務の開始により、投資信託の取扱い本数が約300本から約1,750本(2024年6月時点)に拡大するとともに、購入時の申込手数料を無料へと変更しました。また、投資信託以外にもマネックス証券を通じて株式や債券のお取引を可能とする環境を提供しました。

イオン銀行金融商品仲介口座の開設は、イオン銀行のインターネットバンキングにログインいただきマネックス証券の画面へ遷移することで申し込みが可能です。

イオン銀行金融商品仲介口座で投資信託のご利用をいただくと、イオン銀行Myステージのスコアがたまり、決定したステージごとの特典が受けられます。

店舗では、投資信託に関するお客さまからの疑問や不安に対してイオン銀行がお応えし、ご希望する商品のご案内や情報提供をさせていただきますことができます。また、口座の開設やお申込み手続きについてのサポートもさせていただきます。

※イオン銀行店舗でご案内可能な商品は、原則国内籍の投資信託のみです。一部ご案内できないものがございます。

また、イオン銀行では2024年6月14日より、NISA口座開設と所定の条件達成で最大2,500WAON POINTがもらえる「イオン銀行でNISAデビュー応援プラン」を開始いたしました。

イオン銀行の持つ顧客基盤や全国の店舗ネットワークと、マネックス証券の持つ高い商品組成能力やラインナップという両社の強みを活かし、お客さまへ質の高い資産形成サービスを提供してまいります。

借りる イオン銀行太陽光クラブを開始

イオン銀行で太陽光発電設備関連ローンなどのご契約者さまのうち、太陽光発電設備を設置されるお客さまを対象とする「イオン銀行太陽光クラブ」を2024年4月に開始しました。「イオン銀行太陽光クラブ」では太陽光発電により削減した温室効果ガス排出量(環境価値)を取りまとめ、J-クレジット制度認証委員会でクレジット認証を受けることで、地球環境の保全および地球温暖化対策など、脱炭素社会の実現に向けた取り組みを行っています。当社は複数の削減・吸収活動を1つに取りまとめる「プログラム型」を採用することで、プロジェクト登録が困難な家庭などの小規模単位でも参加いただけることに加え、登録や審査などにかかる手続・コストを削減しました。

本取り組みにより発行されたクレジットは、原則、当社やイオングループのカーボン・オフセットのために使用し、将来的には第三者への譲渡を視野に検討を進めております。

会員となるお客さまには、特典として会員期間中、毎年1,500WAON POINTを進呈します。本取り組みを通じ、脱炭素の第一歩である環境価値の「見える化」を図ることで、カーボンニュートラルな社会づくりに貢献いただくことになります。

銀行業界で取り組む太陽光発電によるJ-クレジット創出プロジェクトのうち、地域を限定せずに全国の一般家庭から会員募集を行うのは当社が初となります。

お客さまの資産をお守りするためのセキュリティ対策

イオン銀行では、金融犯罪対策の専任部署を設置し、外部専門家の知見を得て、システム面でのセキュリティを強化するとともに、日々の監視活動などにより金融犯罪を未然に防ぐ対策を講じております。

預金の不正払戻し被害防止への主な取り組み

不正ログイン・不正取引対策

悪意のある第三者が不正に入手した預金者の口座情報などをもとに、銀行口座から不正な出金を行う犯罪です。

ワンタイムパスワード

複数のパスワードによる本人確認

自動ログアウト

リスクベース認証

パスワードロック

盗難防止・フィッシング詐欺・コンピュータウイルス(スパイウェア)対策

お客さまの大切な情報を外部に漏洩させないための取り組み

256bit SSL暗号化通信

EV-SSLサーバー証明書取得

セキュリティソフトの無償提供

ソフトウェアキーボード

フィッシングサイト閉鎖サービスを採用

被害を最小限にする取り組み

前回ログイン日時表示

取引結果通知メール

振込限度額変更

カードの偽造を防ぐ取り組み

イオン銀行の発行するカードには偽造や不正なデータの読み出しが困難なICチップが搭載されており、安全・安心にお取引いただけます。

ATMのセキュリティ

イオン銀行ATMは、防犯用カメラや各種センサー、プライバシー確保のための後方確認ミラーや画面特殊フィルム・ついたてを設置しているほか、稼働状況、お取引について365日24時間モニタリングを行っております。

ATMコーナーでは、お声かけや、ATM画面ポスター、チラシを通じ、お客さまへの注意喚起など、振込詐欺防止のための取り組みを積極的に行っております。また、イオン銀行ATMは、カード取引の国際標準規格に準拠した取引システムを国内ではじめて導入いたしました。

また、ICチップを用いた高いセキュリティにてお取引いただけます。

TOPICS

クレジットカードご利用通知サービスを開始

2024年4月よりクレジットカードをより安全・安心にご利用いただくためにご利用通知サービスを開始しました。クレジットカードご利用後即時(原則5分以内)にご利用内容をイオンウォレットアプリプッシュ通知にてお知らせします。

500円以上のショッピング・キャッシングに対し、ご利用カード・カード番号下4桁・ご利用日時・ご利用金額・ご利用内容(ショッピング、キャッシングでの表示)をお知らせします。

アプリプッシュ通知イメージ

カードのご利用がありました (本人)

ご利用カード イオンカード

カード番号 XXXX XXXX XXXX 1234

ご利用日時 2024年10月13日 13:00

ご利用金額 17,000円

ご利用内容 ショッピング

※公共料金・各種アプリなどのご利用分も含む。

イオングループの一員として、
ステークホルダーのみなさまとともに、環境問題や社会課題を解決し、
持続可能な社会の実現を目指しています。



WEB明細・デジタル活用

銀行口座やイオンカードのお取引明細をご確認いただける「イオン銀行通帳アプリ」や「WEB明細」を推進しております。
また、全国の店舗や事業所において店頭デジタルサイネージの設置やタブレットでのお申込みなどにより、紙の消費や廃棄物の削減による省資源化を実現し、CO₂排出抑制に取り組んでおります。



カーボンニュートラルな社会づくり

2024年4月より、カーボンニュートラルな社会づくりに貢献すべくJ-クレジット運営管理業務である「イオン銀行太陽光クラブ」を開始しました。イオン銀行太陽光クラブ会員が太陽光発電により削減した温室効果ガス排出量(環境価値)を取りまとめ、J-クレジット制度認証委員会でクレジット認証を受けることで、地球環境の保全および地球温暖化対策など、脱炭素社会の実現に向けた取り組みを行っております。



募金・寄付活動

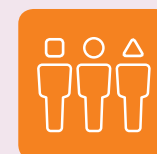
事業活動を通じさまざまな社会課題を解決することで「持続可能な社会の実現」と、「グループの成長」を両立すべく、多種多様な募金・寄付活動を行っております。
国内外で発生した緊急災害支援をはじめ、環境保全や、社会福祉支援を目的とし、イオン銀行口座や、お買い物でたまるWAON POINTによる寄付、全国のイオン銀行ATMの専用募金ボタンなどさまざまなチャネルで受付しております。
また、公益財団法人イオンワンパーセントクラブの活動に賛同し、毎年、税引き前利益の1%を拠出しております。イオングループ協賛企業とともに、イオン1%クラブの行う事業活動を支援しております。



金融経済教育

持続可能な社会の実現を目指すべく、公正で質の高い金融教育、生涯学習の機会を積極的に提供するため、金融リテラシー講座や中高生の職場体験、店舗やオンラインによるセミナーの提供を行っております。

お客さまの視点に立ったサービスや商品の提供を実現するため、
健康経営・ダイバーシティの取り組みを経営戦略の1つと位置づけ
多様な人材が活躍できる体制づくりを推進します。



多様性を尊重する取り組み

国籍・年齢・性別・障がいの有無・社員区分にかかわらず、多様な人材の能力を活かし、価値創造へつなげるにより、お客さまに親しみやすく、便利で、わかりやすい金融サービスを提供する『お客さま満足度No.1の銀行』、「お客さま」「社会・家族」から『選ばれる銀行』、人を『育てる企業・育つ企業』の実現を目指してまいります。

- パパママ休暇制度(短期育児休暇) 100%取得推進
- 育児・介護勤務制度(勤務時間の選択)
- キャリアスタイル転換制度
- 兼業・副業制度
- 不妊治療などの治療と両立に利用できる有給休暇(病気休暇)
- リ・エントリー制度(退職者再雇用)
- 障がいのある社員を対象とした就労・就業サポートプラン
- 障がいのある社員の多様な就業場所



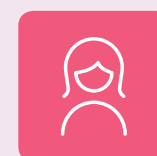
障がいのある社員の多様な就業場所
(写真左:IBUKI FARM、右:NPO法人AlonAlonオーキッドガーデン)



健康経営実現のための取り組み

一人ひとりの従業員が『心身ともに健康で、活力に満ちた存在であること』を目指し、健康経営の推進に努めております。

- 変形労働時間制による多様で柔軟な勤務
- 在宅勤務によるメリハリワークの推進
- 勤務間インターバル制
- 有給休暇の取得促進(原則12日間以上)
- 有給休暇の時間単位取得
- 「就業時間内禁煙」および「敷地内禁煙」実施
- こころの健康相談窓口の設置
- 産休・育休・介護に関する専用相談窓口の設置



女性活躍のための取り組み および外部評価

ロールモデルの展開、職場環境の整備・子育て支援に取り組む他、イオングループにおける女性活躍の取り組みに参画し男女関係なく活躍できる機会の提供に努めております。
女性社員向けネットワーク「Magenta Network」を立ち上げ、社員間のつながりやライフキャリア構築支援を目指し取り組んでおります。

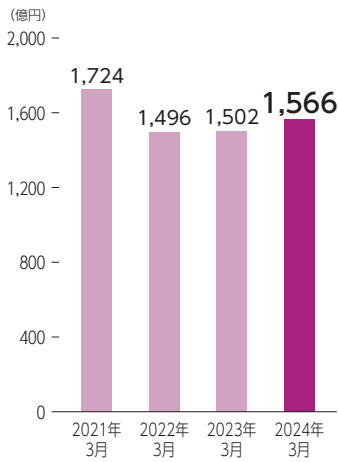


くるみん認定取得(2018年)

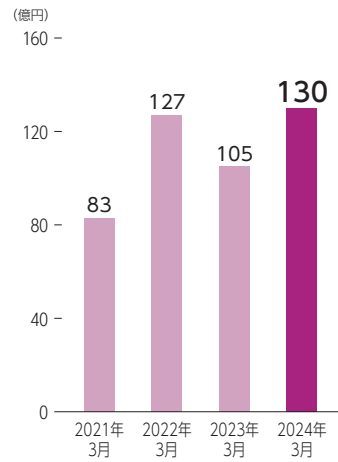


えるぼし認定取得(2016年)

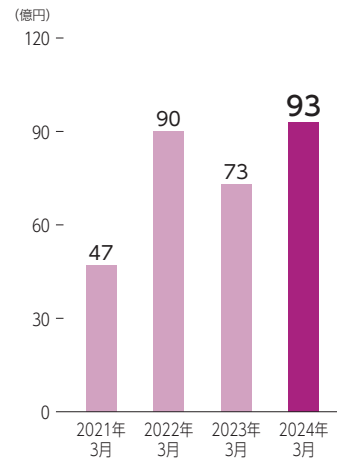
連結経常収益



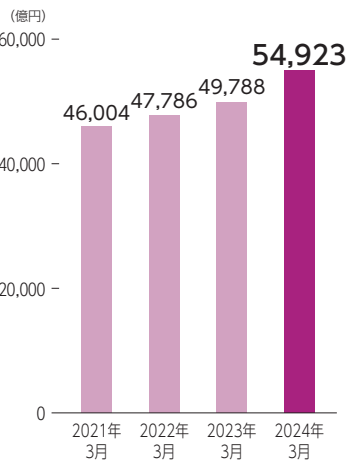
連結経常利益



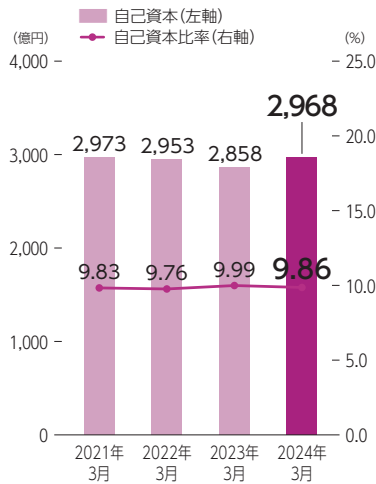
親会社株主に帰属する当期純利益



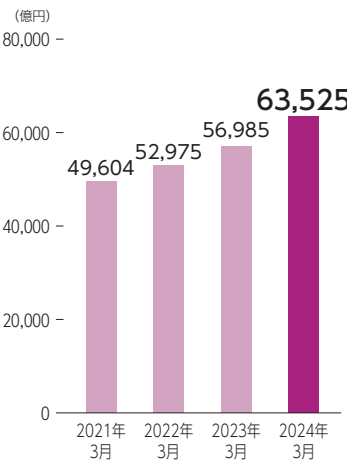
連結総資産



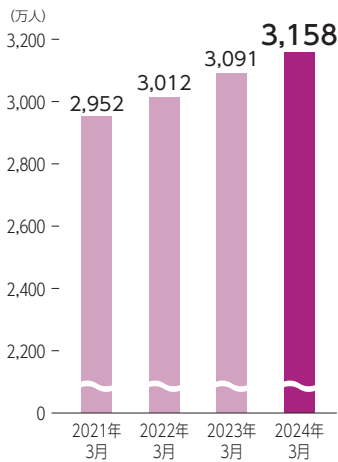
連結自己資本・自己資本比率(国内基準)



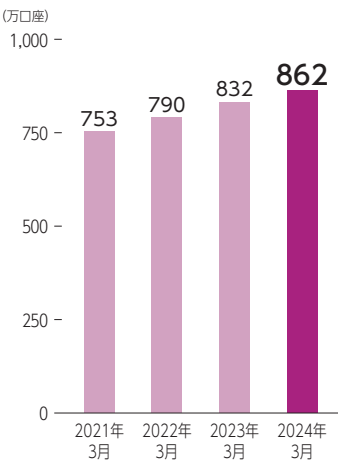
連結営業債権残高(債権流動化前)



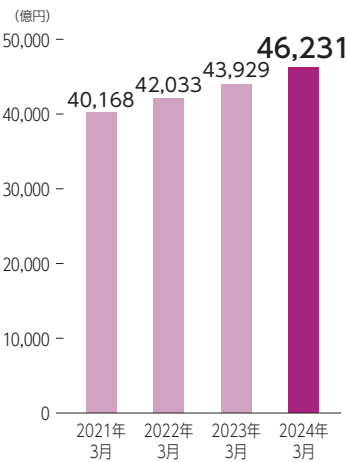
イオンカード有効会員数(国内)



口座数



預金残高



2006

イオン(株)が「銀行業への参入について」を発表

2007

社名を「株式会社イオン銀行」に変更
金融庁より銀行業の営業免許を取得、営業開始
店舗を開設
ATM稼働開始
イオンクレジットサービス(株)がイオン銀行を所属銀行とする銀行代理業の許可を取得



2009

クレジットカード、キャッシュカード、電子マネー一体型「イオンカードセレクト」の募集開始
インターネット専用投資信託の取扱開始



2010

住宅ローン利用者向けクラブ「イオンセレクトクラブ」の受付開始
「イオンカードセレクト」へカードローン機能搭載

2011

(株)イオンコミュニティ銀行を子会社化
「ポイントクラブ」のサービス開始

2012

ネットフリーローンの取扱開始
(株)イオンコミュニティ銀行を吸収合併
「イオンカードセレクト」をお持ちのお客さまへの普通預金金利優遇を開始

2013

イオンクレジットサービス(株)と経営統合、イオンフィナンシャルサービス(株)が発足

2015

WEB即時決済サービスを開始

2016

「通帳アプリ」をリリース
イオン住宅ローンサービス(株)より住宅ローン事業譲受、フラット35の取扱開始

通帳アプリ



2018

新ポイントプログラム「イオン銀行Myステージ」を開始
スマホ決済アプリ「イオン銀行PayB(ペイビー)」の取扱開始

2019

イオンカードの「イオンウォレット即時発行」の提供開始
住宅ローン残高2兆円突破

2020

金銭信託「利回りの賢人」取扱開始
「オンライン相談サービス」の開始
キャッシュカードおよびイオン銀行CASH+DEBITカードのWeb申込において、eKYCによるオンライン本人確認を開始



2021

イオンカードのポイント制度変更(「ときめきポイント」から「WAON POINT」に変更)
「イオンカードセレクト」の「イオンウォレット即時発行(バーチャルセレクト)」の提供開始

2022

「イオン銀行 リ・バース60(住宅融資保険付)」の取扱開始
「相続相談(遺言信託・遺言整理)紹介サービス」の取扱開始

2023

「税務相談紹介サービス」の取扱開始

2024

金融商品仲介サービスの取扱開始
「イオン銀行太陽光クラブ」の提供開始

イオンの基本理念

お客さまを原点に

平和を追求し、人間を尊重し、地域社会に貢献する。

イオンは、小売業が平和産業であり、人間産業であり、

地域産業であると信じ、

その使命を果たす企業集団として永続するために、

お客さまを原点に絶えず革新し続けてゆきます。

イオングループ未来ビジョン

一人ひとりの笑顔が咲く 未来の暮らしを創造する

イオングループが実現したい未来は、

お客さまが「明るくなっていく社会」と「自分らしい幸せ」を実感できることで

「心豊かに暮らし、笑顔が広がる」未来です。

イオングループのありたい姿は、暮らしの共創をリードし、

一人ひとりも社会全体もより豊かにするグループです。

AFSグループ Our Purpose

金融をもっと近くに。

一人ひとりに向き合い、

まいにちの暮らしを安心とよろこびで彩る。

イオンの基本理念__詳しくはこちら
<https://www.aeon.info/company/concept/>



イオングループ未来ビジョン__詳しくはこちら
https://www.aeon.info/company/code_of_conduct/



AFSグループ Our Purpose__詳しくはこちら
<https://www.aeonfinancial.co.jp/purpose/>



主なグループ企業

太字は株式公開会社 2024年3月1日現在

純粋持株会社

イオン^(株)

GMS(総合スーパー)事業

イオン九州^(株)
イオン北海道^(株)
^(株)キャンドウ
^(株)サンデー
アクティア^(株)
イオンウエルシア九州^(株)
イオンスーパーセンター^(株)
イオン東北^(株)
イオンバイク^(株)
イオンリカー^(株)
イオンリテール^(株)
イオン琉球^(株)
オリジン東秀^(株)
トップバリュコレクション^(株)

SM(スーパーマーケット)事業

^(株)いなげや
^(株)フジ
マックスバリュ東海^(株)
ミニストップ^(株)
ユナイテッド・スーパーマーケット・ホールディングス^(株)
イオンサヴール^(株)
イオンマーケット^(株)
^(株)カスミ
^(株)光洋
^(株)ダイエー
ピオセボン・ジャボン^(株)
まいばすけっと^(株)
マックスバリュ関東^(株)
マックスバリュ北陸^(株)
^(株)マルエツ

DS(ディスカウントストア)事業

イオンビッグ^(株)
^(株)ビッグ・エー

ヘルス&ウエルネス事業

ウエルシアホールディングス^(株)
^(株)イオンボディ
イオンレーヴコスメ^(株)
ウエルシア薬局^(株)
^(株)ウエルパーク
^(株)クスリのマルエ
^(株)コクミン
コスメーム^(株)
シミズ薬品^(株)
^(株)ふく薬品
^(株)フレンチ
^(株)丸大サクラ^(株)薬局
^(株)よどや
^(株)M A S A Y A

総合金融事業

イオンフィナンシャルサービス^(株)
AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.
AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD
AEON THANA SINSAP (THAILAND) PCL.
イオン・アリアンツ生命保険^(株)
^(株)イオン銀行
イオン住宅ローンサービス^(株)
イオン保険サービス^(株)
イオン・リートマネジメント^(株)
フェリカポケットマーケティング^(株)
A C S リース^(株)
AEON Financial Service (Hong Kong) Co., Ltd.
A F S コーポレーション^(株)

ディベロッパー事業

イオンモール^(株)
イオンタウン^(株)
^(株)O P A

サービス・専門店事業

イオンディライト^(株)
^(株)イオンファンタジー
^(株)コックス
^(株)ジーフット
^(株)イオンイーハート
イオンエンターテイメント^(株)
イオンカルチャー^(株)
イオンコンパス^(株)
イオン・シグナ・スポーツ・ユナイテッド^(株)
イオンベット^(株)
イオンライフ^(株)
ブランシェス^(株)
^(株)プレステージシューズ
^(株)未来屋書店
^(株)メガスーツ
メガベトロ^(株)
リフォームスタジオ^(株)
R. O. U^(株)

国際事業

【中国】
AEON Stores (Hong Kong) Co., Limited
AEON (CHINA) CO., LTD.
AEON EAST CHINA (SUZHOU) CO., LTD.
AEON (HUBEI) CO., LTD.
AEON South China Co., Limited
BEIJING AEON CO., LTD.
GUANGDONG AEON TEEM CO., LTD.
QINGDAO AEON DONGTAI CO., LTD.
【ASEAN】
AEON CO. (M) BHD.
AEON BIG (M) SDN. BHD.
AEON (CAMBODIA) Co., Ltd.
AEON ORANGE COMPANY LIMITED
AEON (Thailand) CO., LTD.
AEON VIETNAM Co., LTD.
DONG HUNG INVESTMENT DEVELOPMENT
CONSULTANCY JOINT STOCK COMPANY LIMITED
PT.AEON INDONESIA

機能会社・その他

アビリティーズジャスコ^(株)
イオンアイビス^(株)
イオンアグリ創造^(株)
イオングローバルSCM^(株)
イオンス마트テクノロジー^(株)
イオントップバリュ^(株)
イオンネクスト^(株)
イオンフードサプライ^(株)
イオンペーカリー^(株)
イオンマーケティング^(株)
コルドンヴェール^(株)
^(株)生活品質科学研究所
Aeon Digital Management Center
AEON TOPVALU (CHINA) CO., LTD.
AEON TOPVALU (HONG KONG) CO., LIMITED
AEON TOPVALU (THAILAND) CO., LTD.
AEON TOPVALU VIETNAM COMPANY LIMITED
Tasmania Feedlot Pty. Ltd.

■(公財)イオン環境財団
■(公財)イオンワンバーセントクラブ
■(公財)岡田文化財団

AFSコーポレーション株式会社

株式会社 イオン銀行

A F S コーポレーション株式会社

URL <https://www.afscorporation.co.jp/>

株式会社イオン銀行

URL <https://www.aeonbank.co.jp/>