 木を植えています  
私たちはイオンです

# 2023 Disclosure

---

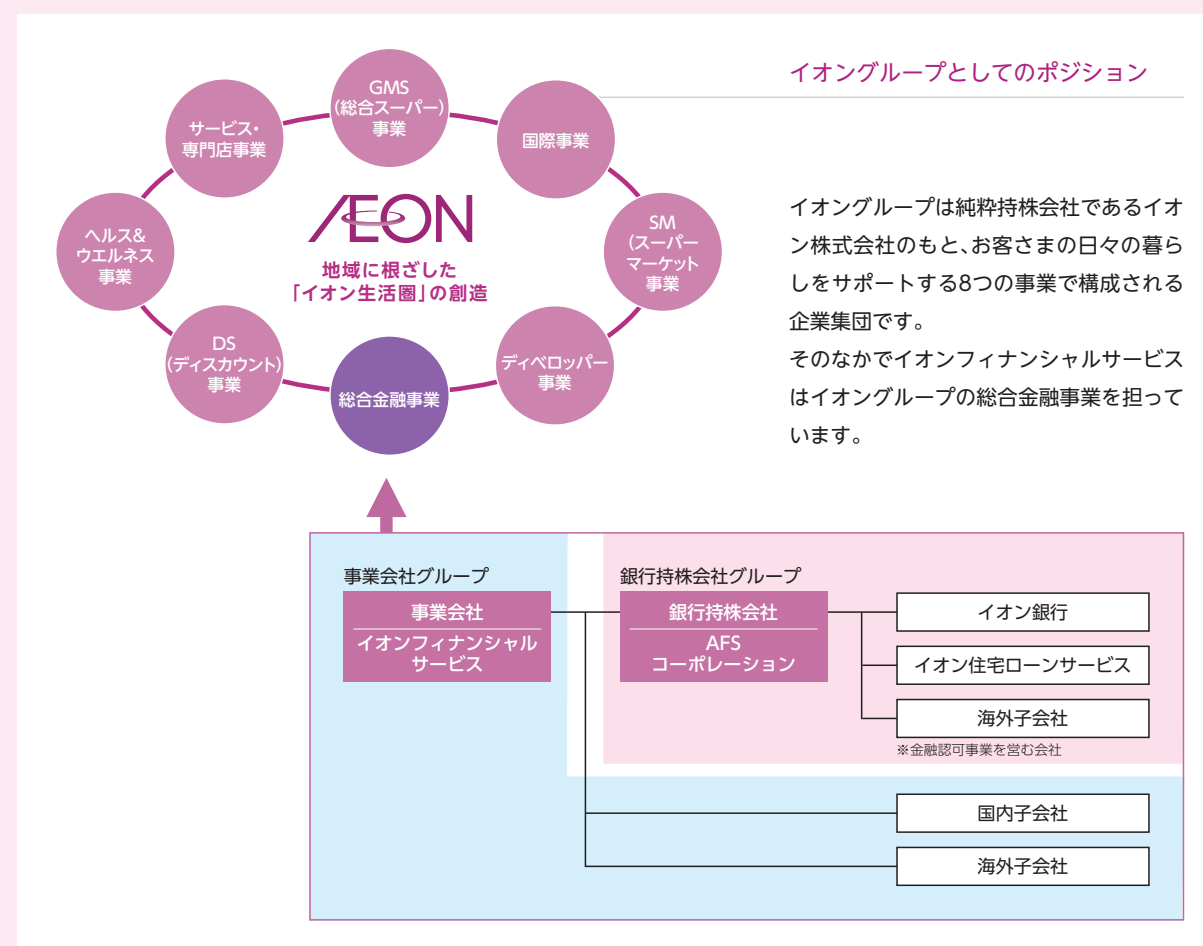
ディスクロージャー誌

AFSコーポレーション株式会社

株式会社 イオン銀行

# 金融サービスを通じ、 お客さまの未来と信用を活かす 生活応援企業

AFSコーポレーション株式会社は、日本で、そしてアジアの国々で  
「金融サービスを通じ、お客さまの未来と信用を活かす生活応援企業」を  
経営理念として、「お客さま第一」、「生活に密着した金融サービスの提供」、  
「社会の信頼と期待に応える」、「活力あふれる社内風土の確立」を基本方針とし、  
金融サービスを通じたお客さまへの限りのない貢献を永遠 (AEON) の使命と定めております。



## イオン銀行

わたしたちは、商業と金融の融合により生まれた

新しい銀行です。

お客さまの声を真摯に受け止め、

新鮮な金融サービスの提供に

努めてまいります。

休むことなく常に進化し続けることで、

地域の発展に寄与してまいります。

## 目次

親しみやすく、便利で、わかりやすい 銀行を目指して .....	3
店舗・ATM .....	5
オンラインサービス .....	7
ライフスタイルに応じた 総合金融サービスの提供 .....	9
安心してご利用いただくための 取組み .....	12
持続可能な社会・環境の実現に向けた 取組み .....	13
ダイバーシティの取組み .....	14
イオン銀行 財務ハイライト .....	15
イオン銀行のあゆみ .....	16
資料編 .....	17

イオン銀行は「親しみやすく、便利で、わかりやすい」銀行を目指し、日々の暮らしに寄り添った金融サービスをさまざまなチャネルで展開しています。





## 全国に広がるイオン銀行 店舗・ATMネットワーク



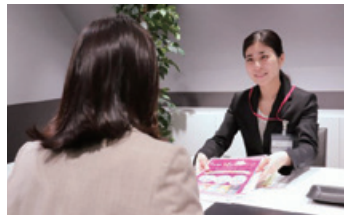
### イオン銀行店舗

イオン銀行店舗は全国に147カ所。土曜・日曜、祝日はもちろんのこと、年末年始やゴールデンウィークを含めて、365日営業しています。

#### お客さまに安心してご相談いただける店舗づくり

デジタル技術を活用した利便性向上に努めております。

##### <来店予約>



事前の来店予約で待ち時間なくご相談いただけます。

##### <相談ブース>



さまざまなご資金のご相談について、お伺いします。

##### <オンライン相談サービス>



ご自宅からリモートで専門のスタッフにご相談いただけます。

##### <テレビ相談・手続き窓口>

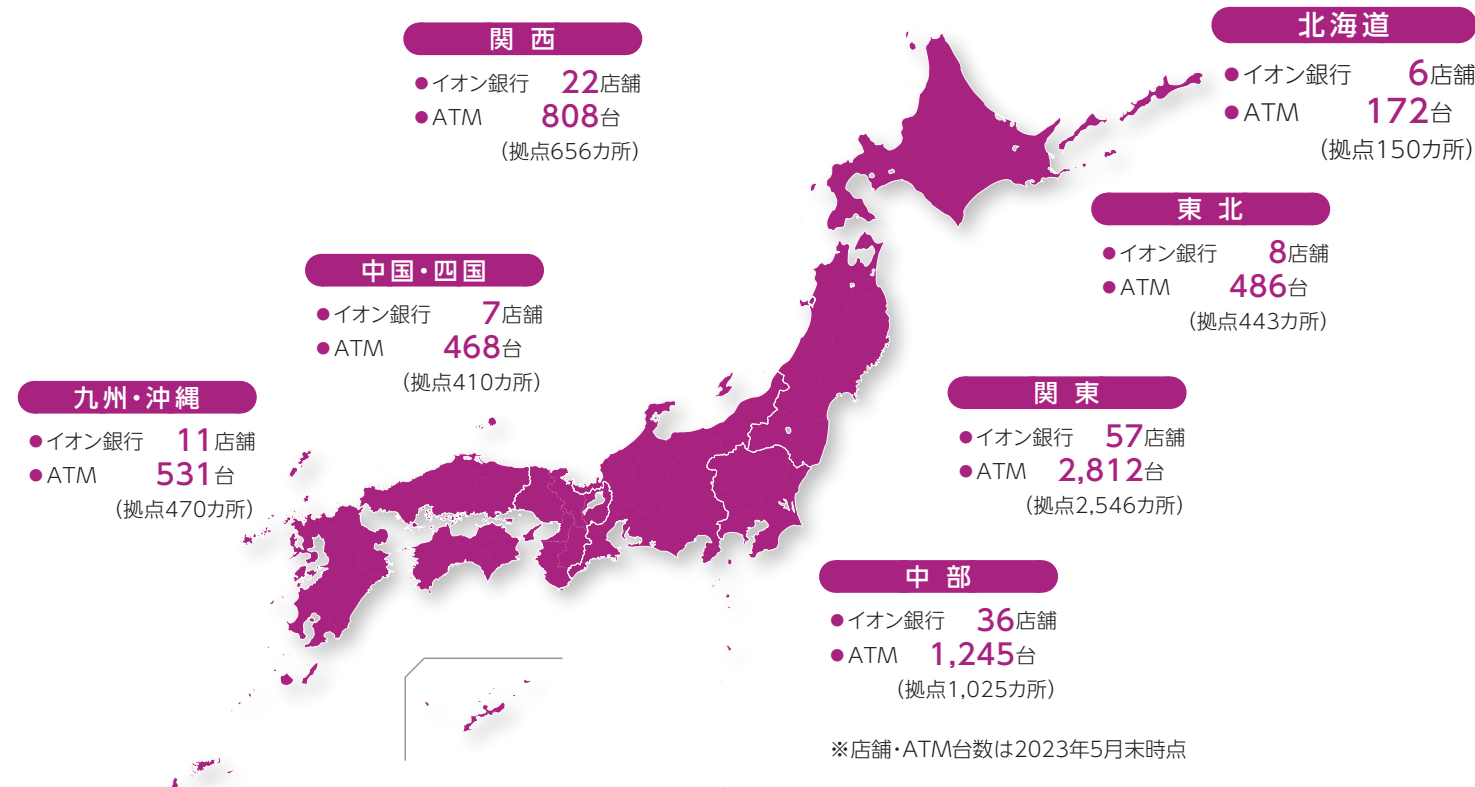


各種手続きについて、専門のスタッフが画面越しに操作をサポートいたします。



### イオン銀行ATM

イオン銀行ATMは、全国に約6,520台。  
イオン銀行のキャッシュカードなら、入出金手数料無料でご利用いただけます。



#### イオン銀行ATMの設置先

イオングループの店舗を中心に、駅や空港などにも設置しております。



#### 提携金融機関

イオン銀行のカードをほぼすべての金融機関でご利用いただけます。入出金手数料無料で使える提携金融機関のATMは約55,000台あり、イオン銀行普通預金口座からのお引出し・お預入れが平日日中手数料無料でご利用いただけます。

MIZUHO みずほ銀行 三菱UFJ銀行

ゆうちょ銀行

※提携金融機関の取扱時間や取扱内容により、ご利用いただけない場合がございます。ご利用いただける曜日・時間はATMによって異なります。

## TOPICS

#### オンライン相談サービス特化型店舗を開店

2022年10月、オンライン相談サービスに特化した「イオン天王町店」を開店いたしました。店舗内に設置された端末からビデオ通話にて、ご預金や住宅ローン、投資信託、保険などの金融商品を専門のスタッフにご相談いただけます。操作がはじめてのお客さまでも、常駐するスタッフがサポートいたしますので安心してご利用いただけます。



#### 税務相談紹介サービスの取扱いを開始

2023年2月、税理士法人山田合同事務所と業務提携し、税務相談紹介サービスの取扱いを開始いたしました。相続税、贈与税、所得税など税金にかかわるお客さまからのご相談について、提携する税理士事務所を紹介するサービスです。



#### イオン銀行Myステージ特典で 他行宛振込手数料が最大月5回無料

「イオン銀行Myステージ」は、対象取引のご利用に応じて自動的に「イオン銀行スコア」が貯まり、決定したステージごとの特典を受けられるサービスです。イオン銀行Myステージ特典で他行宛振込手数料がステージに応じて最大月5回無料となります。



## 便利なサービス

#### イオンカード磁気復元サービス

イオン銀行のATMで、イオンカードの磁気を復元いただけるサービスです。カードを再発行することなく、ご来店やご郵送の手間がいらず、すぐにお取引いただけます。※一部対象外のカードがございます。

#### イオン銀行ATM・店舗検索アプリ

GPS機能を利用し、現在地から近くのイオン銀行ATMまたは店舗を簡単に探していただけます。※本アプリを利用するためには「位置情報」「カメラ」のアクセス許可が必要です。



## オンラインサービス

5Gによる通信速度の向上や、ビッグデータ、AI活用など、金融サービスは進化しています。  
イオン銀行のサービスを便利にご利用いただくため、デジタル化を推進してまいります。

### 便利なサービス

#### イオン銀行インターネットバンキングサービス

パソコンやスマホで場所や時間を選ばず便利に、各種サービスをご利用いただけます。



キャッシュカードがお手元に届いたら、すぐにご利用可能。



イオン銀行Myステージ特典、イオンカードセレクト特典の詳細を確認いただけます。



パソコン、スマホでいつでもどこでも。



お客さまを守るため、さまざまなセキュリティ対策をしています。



お取引明細書を無料でダウンロード!ご自宅で印刷管理いただけます。

### TOPICS

#### 2023年 オリコン顧客満足度ランキング ネットバンキングにて総合1位を獲得

今回、当社が総合1位を獲得しました2023年 オリコン顧客満足度ランキング ネットバンキングは、国内108社の金融機関が提供する銀行インターネットバンキングサービスを対象としています。「サイトの使いやすさ」「アプリの使いやすさ」「手続き」「付帯・連携サービス」「システムの安定性」「ネットバンキング手数料」「問い合わせのしやすさ」の7つの評価項目で構成されています。

このたびの総合順位1位受賞に際し、当社をお選びいただいたお客さまに心より感謝申し上げます。



#### イオン銀行通帳アプリ

1分で設定完了!すぐに「預金残高」と「入出金明細」が確認でき、とても便利です。



##### かんたんログイン

生体認証\*に対応。契約者IDとログインパスワードをご登録後は、指紋認証またはアプリ専用のパスワードのみでかんたんにログインができます。

※生体認証を利用できる端末には一部制限があります。

##### 預金残高・入出金明細の確認がかんたん

ホーム画面に、最新の預金残高と入出金明細が表示されます。画面を下にスライドすると更新され、いつでも最新の情報が閲覧できます。

### TOPICS

#### 新たな機能を搭載しリニューアル

2023年7月より、イオン銀行通帳アプリをリニューアル!  
通帳アプリからオンライン相談サービスのご利用、スタッフとのメッセージ機能、おすすめコンテンツのご視聴が可能となりました。

ダウンロードや詳細はこちらから!



#### イオンウォレット

コード決済「AEON Pay」でのお支払い、イオンカードのご利用明細やポイント数を確認いただけるほか、おトクな情報もお受けいただけます!



##### ご利用状況の確認

イオンマークのクレジットカード、デビットカード、WAONカードがご登録いただけます。イオンマークのカードを登録することで、各カードのご利用状況がアプリにてご確認いただけます。

##### おトクに使える!クーポン、お知らせ機能

イオンのお店や加盟店で使えるおトクなクーポンをアプリにて配信します。また、ご利用金額やキャンペーン情報などをアプリのプッシュ通知でもお知らせいたします。

### TOPICS

#### 「イオンカードセレクト」即時発行

最短5分でイオンウォレットに「イオンカードセレクト」を即時発行できる「イオンウォレット即時発行(バーチャルセレクト)」。  
コード決済「AEON Pay」、Apple PayやiDをご設定いただくことでイオングループ店舗をはじめとした全国のAEON Pay加盟店あるいはiD加盟店でのお買い物が発行後すぐに可能となります。



#### イオン銀行PayB(ペイビー)

公共料金や各種払込票のバーコードまたはQRコードをスマホカメラ機能で読取することでイオン銀行口座から即時にお支払いいただけます。2023年4月より、統一規格のQRコードを使用するすべての地方自治体に対し、地方税納付が可能となりました。

アプリダウンロード  
(無料)



払込票のバーコード  
または  
QRコードをスマホで読取ります。



ご登録いただいた  
イオン銀行口座より  
お支払いが完了します。



### キャッシュレス決済推進の取組み

レジでのお会計をスマートにするほか、支出の管理やセキュリティ面から、便利にご利用いただける決済インフラとして積極的に推進しております。



#### 銀行口座と連携した決済サービス

**即時口座振替サービス(スマホ決済)**  
お客さまがご利用されている企業のスマホアプリなどで、お客さまのイオン銀行口座から即時でチャージ(入金)や口座振替をご利用いただけます。



##### バーコード・QRコード決済アプリ

公共料金や各種払込票のバーコードまたはQRコードをスマホのカメラ機能で読取することでイオン銀行口座から即時でお支払いいただけます。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



#### クレジット機能と連携した決済サービス



##### AEON Pay

イオンウォレットや、決済・ポイント・店舗情報が1つになったイオングループの公式アプリ「AEON(アイイオン)」内のコード決済です。イオンマークのクレジット・デビットカードをご登録いただくと、イオングループでお買い物の際、レジでスマホに表示されるバーコードを提示するだけでお支払いが完了します。

また、イオンマークのクレジットカード・対象の銀行口座からのチャージ払いや、たまったWAON POINTを決済時にご利用いただくことも可能です。



##### Apple Pay/iD

iPhoneやApple WatchなどのApple社の端末を利用した決済サービスの「Apple Pay」や、株式会社ドコモが提供する「iD」に対象のイオンマークのカードを設定することで、加盟店にて安心・安全・スピーディにお支払いができます。

※iDは株式会社NTTドコモの登録商標です。  
※Apple、Appleのロゴ、iPhone、Apple Watch、Apple Payは米国その他の国で登録されたApple Inc.の登録商標です。





ライフスタイルに応じた総合金融サービスの提供

使う



毎日の暮らしのなかで、お買い物に便利でポイントもたまる、おトクなカードやサービスを探している方に

**■ イオンカードセレクト**  
キャッシュカード、クレジットカード、電子マネーWAONの機能・特典が1枚になったカードです。イオンでのお買い物割引や、ポイントサービスなど、暮らしに役立つ特典をご用意しております。



**■ イオン銀行CASH+DEBIT**  
お買い物時にイオン銀行普通預金口座からご利用代金を即時にお引落としする、現金感覚で使えるデビット機能付きのキャッシュカードです。

イオンカードセレクト、イオン銀行CASH+DEBITの特典

1

**イオングループでのお買い物がおトク**  
毎月20日30日の「お客さま感謝デー」はお買い物代金が**5%OFF**。また、イオングループ対象店舗でのお買い物**200円(税込)ごとにいつでもWAON POINTが基本<sup>(※1)</sup>の2倍ポイント**  
※一部対象外の商品がございます。

2

**WAONへのオートチャージでおトク**  
オートチャージ200円ごとに**1電子マネーWAONポイント**  
※オートチャージは1日1回、1取引1回までのご利用とさせていただきます。

**■ 電子マネーWAON**  
お買い物のたびにポイントがたまる電子マネー「WAON」。前払い式でワンタッチのお支払いにより、簡単・便利・スピーディにご利用いただけます。

- ※1 基本とは、200円(税込)ごとに1ポイント進呈をさします。
- ※2 電子マネーWAONポイント進呈は給与振込として発信されたお振込のみ対象となります。お振込元(お勤め先)によっては「給与」を通常の「振込」として発信されている場合がございます。その場合は対象となりませんのでご了承ください。「給与振込」で発信されたお振込の場合「お取引明細書」ならびにATM残高履歴発行サービスの「残高履歴のご利用明細(レシート)」の摘要欄に「給与」または「キユウヨ」と表示されます。月に2件以上のお振込があった場合もポイントは10電子マネーWAONポイントとなります。10電子マネーWAONポイントは給与振込の翌月17日中に順次進呈します。
- ※3 NHKの年払い契約等まとめてお支払いの場合は、お支払い月のみ5電子マネーWAONポイントが進呈されます。また、一部ポイント対象外となる場合がございます。

貯める・備える

新生活を機に、これからに向けてお金を貯めたり、家族のため、老後のため、いろいろ備えたい方に

**■ 預金サービス**  
イオン銀行の総合口座は、「受取る」「支払う」「貯める」「借りる」といったサービスを毎日の暮らしのメイン口座としてご利用いただけます。

**■ 積立式定期預金**  
一度設定すれば自動的につみたて！  
月々500円からつみたてができる。  
ほかのつみたて商品と一緒に利用するなど自由につみたて方を設計できるのが魅力です。

**■ イオン銀行Myステージ**  
イオン銀行口座をお持ちのお客さまを対象に、クレジットご利用代金のお引落としや電子マネーWAONのご利用はもちろん、投資信託や外貨預金など、さまざまな対象取引のご利用に応じて「イオン銀行スコア」がたまり、決定したステージごとの特典を受けられます。

**■ つみたてNISA**  
投資信託の運用益が非課税に！1,000円からおトクに資産形成ができる。  
つみたてNISAは対象商品が長期・積立・分散投資に適した低コスト商品に限定されており、毎年40万円の非課税枠を20年間利用できます。また、途中で運用益を確定したいときや、どうしても資金が必要なときは解約も可能です。

**■ iDeCo(個人型確定拠出年金)**  
税制優遇が魅力、国の制度を使っておトクに資産形成。  
いつでも、イオン銀行店舗やオンライン相談サービスを通じてご相談いただけます。  
お申込みは、オンラインで完結！パソコン・スマホから簡単に手続きいただけます。  
※ 任意加入被保険者等、一部方はご利用いただけません。店舗または郵送でお手続きください。

**■ 保険サービス**  
さまざまな商品ラインナップからお客さまに最適な保険をご案内しております。  
※ 保険業法の規制によりご提案できない商品があります。

終身保険

年金保険

医療保険

がん保険

収入保障保険

普通預金

受取る

お給料・年金などのお受取り

普通預金

支払う

公共料金などのお引落とし、J-Debitサービスによるお支払い

定期預金\*

貯める

スーパー定期、積立式定期預金へのお預入

積立式定期預金\*

借りる

総合口座当座貸越のご利用

※ご利用には別途お申込みが必要です。

借りる

マイホーム、子どもの教育費、ローンのことなどまとめて相談したい方に

**■ 住宅ローン**  
家計にやさしい金利にお買い物の特典まで、保障も充実。  
さまざまなタイプの住宅ローンに加え、お買い物の割引や定期預金の金利優遇特典などをおトクにご利用いただけます。  
・イオンセレクトクラブ  
住宅ローンご契約者さまを対象にイオングループでのお買い物が5%オフになるなど、さまざまな特典をご利用いただけます。

※対象ローンは、イオン銀行住宅ローン(フラット35含む)、イオン銀行セカンドハウスローン、投資用マンションローン、アパートローンとなります。  
※一部、割引対象外店舗、商品がございます。

**■ イオン銀行カードローン**  
限度額以内で何度でも借りる、返すが可能。  
審査で決まった限度額以内なら、必要な金額を何度でもお借入れいただけます。全国のイオン銀行・提携コンビニATMなら、お借入れ・ご返済時のご利用手数料が0円！土日夜間も24時間365日ご利用いただけます。

**■ 目的型ローン(イオンアシストプラン)**  
使い道が決まっているご資金や、お支払い済みのご資金にもご利用可能。  
教育、自動車、リフォームなど、お客さまの目的に応じてご利用いただけます。

**■ その他ローン**  
教育ローン…お子さまの教育資金をしっかりサポートします。  
リフォームローン…お住いの増改築、水周りの修理、内装・外壁改修、車庫の設置、オール電化などにご利用いただけます。  
ソーラーローン…住宅用太陽光発電システムの導入費用や、あわせて実施するリフォーム資金にもご利用いただけます。  
イオンメンバーズローン(フリーローン)…自由な用途にご利用いただけます。



増やす

ボーナスや退職金などのまとまったお金を、考えながら増やしたい方に

**■ 外貨預金**  
米ドル、豪ドル、NZドルの3通貨をお取扱いしております。  
イオン銀行の外貨預金なら、お預入時の為替手数料が0円、積立は500円からはじめられます。  
・外貨普通預金積立  
円預金よりも高い金利で500円からつみたて可能。  
1回あたり500円から米ドルでのつみたてが可能で、イオン銀行では平日毎日つみたてただけ、つみたて時の為替手数料がず〜っと0円なもの他にはない魅力です。

**■ 投資信託・NISA**  
300銘柄超の豊富なラインナップでお客さま一人ひとりの投資ニーズにお応えします。イオン銀行の投信自動積立なら購入時手数料が無料でご利用いただけます。  
また、イオン銀行店舗では、資産シミュレーションツール「ポートナビ」を導入しています。50パターン以上のモデルポートフォリオのなかからお客さまのニーズに最適な提案が可能です。  
インターネットでは、「らくらく分散投資ナビ」にて、投資スタイルに応じたファンドの組み合わせを探すことも可能です。対面でご相談されたい、ご自宅でゆっくり考えたいなど、お客さまのご希望に沿ったご提案が可能なサービスを提供しております。

[外貨預金に関する留意点]  
・円貨と外貨を交換する際の為替相場の変動により為替差損が生じ、払戻した円貨建て元本がお預入時の円貨建て元本を下回ることがあります。  
・外貨から円貨への交換には、1通貨単位あたり最大0.5円の為替手数料がかかります。その結果、為替相場に変動がなくても、お預入れされた円貨建ての元本を下回ることがあります。  
・預金保険制度の対象ではありません。ホームページまたは店舗に備え付けの商品説明書(契約締結前交付書面)の内容をご確認のうえ、ご自身の判断によりご利用ください。

[投資信託に関する留意点]  
・投資信託は預金ではありません。預金保険制度、ならびに投資者保護基金の対象にはなりません。  
・お客さまには、申込時に購入時手数料(基準価額の最大3.3%(税込))、保有期間中に運用管理費用(信託報酬)(純資産総額の最大年2.42%(税込))、換金時に信託財産留保額(基準価額の最大0.50%)をご負担いただきます。その他、信託事務の諸費用等、有価証券の売買手数料などが信託財産から控除されます。  
・投資信託は値動きのある有価証券等で運用しますので、運用実績は有価証券等の値動きにより変動します。このため、ご購入の価額を下回ることがあります。  
・投資信託のお申込みにあたっては、最新の「目論見書」および「目論見書補完書」の内容をお読みいただいたうえ、ご自身でご判断ください。  
商号等:株式会社イオン銀行 登録金融機関 関東財務局局長(登金)第633号 加入協会:日本証券業協会

[イオン銀行カードローンに関するご留意点]  
・お申込みにあたっては当社および当社指定の保証会社の審査がございます。審査の結果によってはご希望に沿えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

[イオンアシストプランに関するご留意点]  
・お申込みにあたっては当社および保証会社オリックス・クレジット㈱の審査がございます。審査の結果によってはご希望に沿えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。お客さまのご希望に沿えない審査結果となった場合、年利3.8%〜13.5%の資金使途自由なフリーローンで審査を行います。  
最新の金利やご返済額のシミュレーションについては、イオン銀行ホームページまたはローン専用ダイヤルにてご確認ください。  
商品の詳細については、イオン銀行ホームページまたは店舗に備え付けの商品概要説明書をご覧ください。

借りる イオンセレクトクラブをリニューアル

イオン銀行住宅ローンご契約者さま特典である「イオンセレクトクラブ」は、イオンカードセレクトに付帯する通常特典に加え、ゴールドカードの発行やイオングループでの対象商品のお買い物毎5%オフになる特典などを提供しております。

2023年3月よりリニューアルを行い、会員有効期間を従来の「入会から5年間」から「対象ローンのご完済」までに延長、割引対象お買い物金額の年間割引上限を撤廃しました。あわせて、対象商品にセカンドハウスローン・アパートローンを追加し、当初お借入金額・期間などの入会条件を変更しました。



備える 増やす 使う 借りる 開業15周年を迎え、15周年キャンペーンを実施

2022年10月にイオン銀行は開業15周年を迎えました。これまでご愛顧いただいたお客さまへ感謝の気持ちを込め、また新たにイオン銀行をご利用いただく方のご期待にお応えできるよう、15周年キャンペーンを実施しました。お買い物時のWAON POINT進呈キャンペーンである「イオンカードセレクト×イオンウォレット限定 毎月2日、お好きな日をセレクト！WAON POINT基本の5倍」や、定期預金・外貨預金の特別金利キャンペーンを実施しました。



増やす 2024年1月より、『イオン銀行金融商品仲介口座(マネックス証券)』(仮称)へと生まれ変わります

株式会社イオン銀行は、マネックス証券株式会社(以下「マネックス証券」)と2024年1月1日(月)を効力発生日として金融商品仲介業務における包括的業務提携および会社分割(吸収分割)を予定しており、お客さまのイオン銀行投資信託口座は、マネックス証券へ移管いたします。

2024年に開始する新NISA(少額投資非課税制度)を見据え、イオン銀行は、マネックス証券と金融商品仲介業務を行うことにより、投資信託の銘柄数は約300銘柄から約1,300銘柄へとお客さまの選択肢を広げるとともに、その購入時の申込手数料を無料へと変更いたします。

また、投資信託以外にもマネックス証券を通じてさまざまな金融商品をお取引いただけるようにすることで、お客さまの生涯にわたる資産形成の拡充をより一層サポートしてまいります。

お客さまの資産をお守りするためのセキュリティ対策

イオン銀行では、金融犯罪対策の専任部署を設置し、外部専門家の知見を得て、システム面でのセキュリティを強化するとともに、日々の監視活動などにより金融犯罪を未然に防ぐ対策を講じております。

預金の不正払戻し被害防止への主な取組み

不正ログイン・不正取引対策

悪意のある第三者が不正に入手した預金者の口座情報などをもとに、銀行口座から不正な出金を行う犯罪です。

ワンタイムパスワード 複数のパスワードによる本人確認 自動ログアウト リスクベース認証 パスワードロック

盗難防止・フィッシング詐欺・コンピュータウイルス(スパイウェア)対策

お客さまの大切な情報を外部に漏洩させないための取組み

256bit SSL暗号化通信 EV-SSLサーバー証明書取得 セキュリティソフトの無償提供 ソフトウェアキーボード フィッシングサイト閉鎖サービス採用

被害を最小限にする取組み

前回ログイン日時表示 取引結果通知メール 振込限度額変更

カードの偽造を防ぐ取組み

イオン銀行の発行するカードには偽造や不正なデータの読み出しが困難なICチップが搭載されており、安全・安心にお取引いただけます。

ATMのセキュリティ

イオン銀行ATMは、防犯用カメラや各種センサー、プライバシー確保のための後方確認ミラーや画面特殊フィルム・つuitateを設置しているほか、稼働状況、お取引について365日24時間モニタリングを行っております。

ATMコーナーでは、お声かけや、ATM画面ポスター、チラシを通じ、お客さまへの注意喚起など、振込詐欺防止のための取組みを積極的に行っております。また、イオン銀行ATMは、カード取引の国際標準規格に準拠した取引システムを国内ではじめて導入いたしました。

また、ICチップを用いた高いセキュリティにてお取引いただけます。

TOPICS イオンカードのデザインのリニューアル

2022年11月よりイオンカードのデザインをリニューアルしております。IC決済などのご利用シーンを想定して決済端末に合わせたキャッシュレス時代のスタンダードとなる縦型を採用し、氏名、カード番号、有効期限の表示を裏面にすることで、周囲の方から情報を見られることを防ぎ、安全・安心にご利用いただけます。



## 持続可能な社会・環境の実現に向けた取り組み

イオングループの一員として、  
ステークホルダーのみなさまとともに、環境問題や社会課題を解決し、  
持続可能な社会の実現を目指しています。



### WEB明細・デジタル活用

銀行口座やイオンカードのお取引明細をご確認いただける「イオン銀行通帳アプリ」や「WEB明細」を推進しております。  
また、全国の店舗や事業所において店頭デジタルサイネージの設置やタブレットでのお申込みなどにより、紙の消費や破棄器物の削減による省資源化を実現し、CO<sub>2</sub>排出抑制に取り組んでおります。



### サステナブルな未来に貢献する投資機会の提供

2021年4月より、ESG・SDGsに資する投資の機会を提供することを目的に、ESGおよびSDGsに取り組んでいる国内企業の株式を投資対象とした投資信託商品の取扱いを開始いたしました。持続的な成長が見込めるファンドに投資することで、資産成長をはかりながら、世界の中長期的な課題の解決を目指します。



### 募金・寄付活動

事業活動を通じさまざまな社会課題を解決することで「持続可能な社会の実現」と、「グループの成長」を両立すべく、多種多様な募金・寄付活動を行っております。  
国内外で発生した緊急災害支援をはじめ、環境保全や、社会福祉支援を目的とし、イオン銀行口座や、お買い物でたまるWAON POINTによる寄付、全国ATMでの専用募金ボタンなどさまざまなチャネルで受付しております。  
また、公益財団法人イオンワンパーセントクラブの活動に賛同し、毎年、税引き前利益の1%を拠出しております。イオングループ協賛企業とともに、イオン1%クラブの行う事業活動を支援しております。



### 金融経済教育

持続可能な社会の実現をめざすべく、公正で質の高い金融教育、生涯学習の機会を積極的に提供するため、金融リテラシー講座や中高生の職場体験の提供を行っております。

## ダイバーシティの取り組み

お客さまの視点に立ったサービスや商品の提供を実現するため、  
多様な人材が活躍できる体制づくりを推進します。

イオン銀行では、イオンが掲げる「ダイバーシティ経営企業が集まるグループ」の実現に向けて、「ダイバーシティ経営」を経営戦略の1つと位置づけ、推進しております。  
国籍・年齢・性別・障がいの有無・社員区分にかかわらず、多様な人材の能力を活かし、価値創造へつなげることを目指し、お客さまに親しみやすく、便利で、わかりやすい金融サービスを提供する『お客さま満足度No.1の銀行』、『お客さま』『社会・家族』から『選ばれる銀行』、人を『育てる企業・育つ企業』の実現を目指してまいります。



### 多様性を尊重する取り組み

- パパママ休暇制度(短期育児休暇)
- 育児勤務制度(勤務時間の選択)
- キャリアスタイル転換制度
- リ・エントリー制度(退職者再雇用)
- 障がいを持つ社員を対象とした就労・就業サポートプラン
- 障がいを持つ社員の多様な就業場所



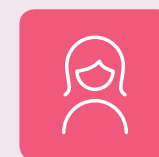
国家資格保有者の  
マッサージルームを設置



### 健康経営実現のための取り組み

AFSグループとして、「常にお客さま満足を追求し、継続的な事業成長を確実なものとするために一人ひとりの従業員が『心身ともに健康で、活力に満ちた存在であること』」を目指し、健康経営の推進に務めております。

- 変形労働時間制による多様で柔軟な勤務
- 在宅勤務によるメリハリワークの推進
- 勤務間インターバル取得
- 有給休暇の取得促進(計画的付与12日間)
- 有給休暇の時間単位取得
- 「就業時間内禁煙」および「敷地内禁煙」実施
- こころの健康相談窓口の設置
- 産休・育休に関する専用相談窓口の設置



### 女性活躍のための取り組み および外部評価

職場環境の整備・子育て支援に取組む他、イオングループにおける女性活躍の取り組みに参画し男女関係なく活躍できる機会の提供に努めています。



くるみん認定取得(2018年)

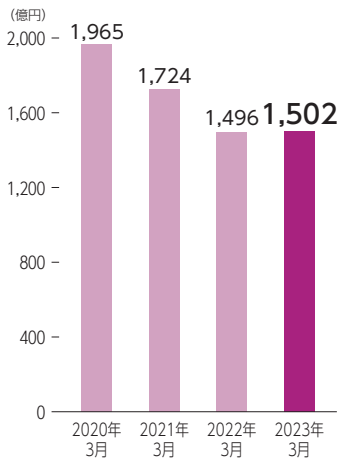


えるぼし認定取得(2016年)

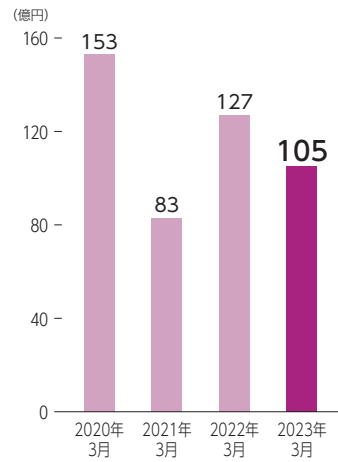


イオン銀行 財務ハイライト

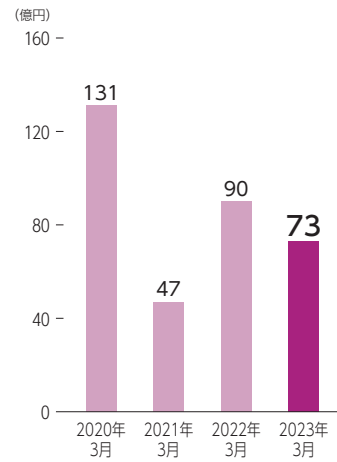
連結経常収益



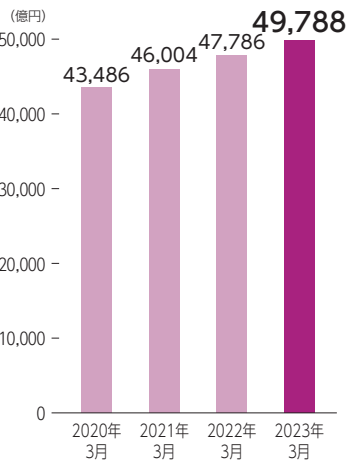
連結経常利益



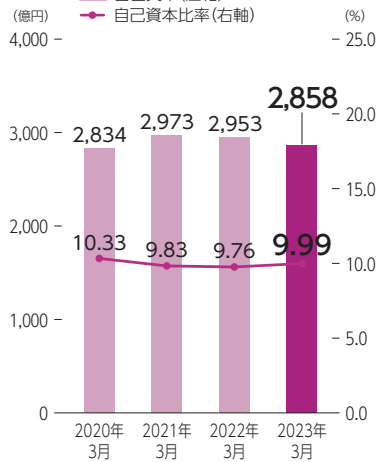
親会社株主に帰属する当期純利益



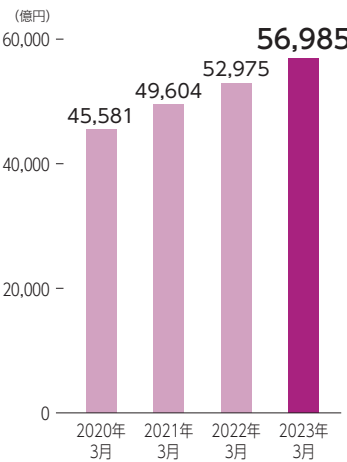
連結総資産



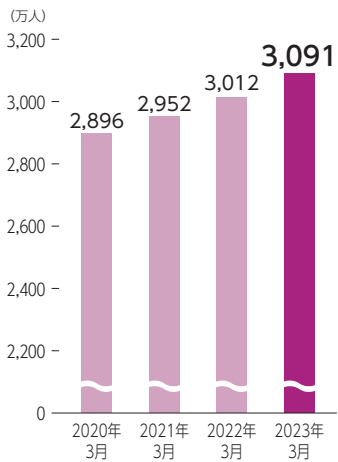
連結自己資本・自己資本比率(国内基準)



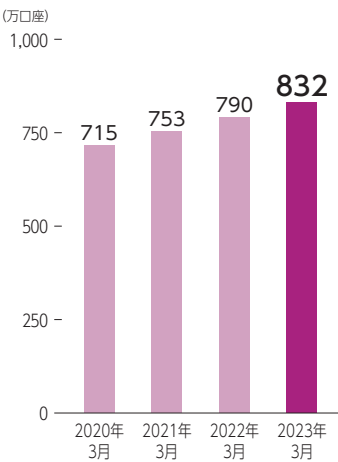
連結営業債権残高(債権流動化前)



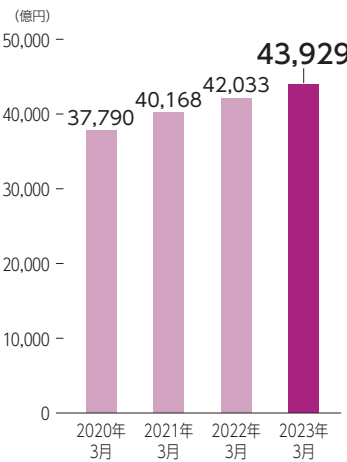
イオンカード有効会員数(国内)



口座数



預金残高



イオン銀行のあゆみ

2006

イオン(株)が「銀行業への参入について」を発表

2007

社名を「株式会社イオン銀行」に変更  
金融庁より銀行業の営業免許を取得、営業開始  
店舗を開設  
ATM稼働開始  
イオンクレジットサービス(株)がイオン銀行を所属銀行とする銀行代理業の許可を取得



2009

クレジットカード、キャッシュカード、  
電子マネー体型「イオンカードセレクト」の募集開始  
インターネット専用投資信託の取扱開始



2010

住宅ローン利用者向けクラブ「イオンセレクトクラブ」の受付開始  
「イオンカードセレクト」へカードローン機能搭載

2011

「ポイントクラブ」のサービス開始  
(株)イオンコミュニティ銀行を子会社化  
ネットフリーローンの取扱開始  
(株)イオンコミュニティ銀行を吸収合併

2012

「イオンカードセレクト」をお持ちのお客さまへの普通預金金利優遇を開始

2013

イオンクレジットサービス(株)と経営統合、イオンフィナンシャルサービス(株)が発足

2015

WEB即時決済サービスを開始

2016

「通帳アプリ」をリリース  
イオン住宅ローンサービス(株)より住宅ローン事業譲受、フラット35の取扱開始

2018

新ポイントプログラム「イオン銀行Myステージ」を開始  
スマホ決済アプリ「イオン銀行PayB(ペイビー)」の取扱開始



2019

イオンカードの「イオンウォレット即時発行」の提供開始  
住宅ローン残高2兆円突破

2020

「オンライン相談サービス」の開始  
キャッシュカードおよびイオン銀行CASH+DEBITカードのWeb申込において、eKYCによるオンライン本人確認を開始  
金銭信託「利回りの賢人」取扱開始



2021

「イオンカードセレクト」の「イオンウォレット即時発行(バーチャルセレクト)」の提供開始  
イオンカードのポイント制度変更(「ときめきポイント」から「WAON POINT」に変更)

2022

「イオン銀行 リ・バース60(住宅融資保険付)」の取扱開始  
「相続相談(遺言信託・遺言整理)紹介サービス」の取扱開始

2023

「税務相談紹介サービス」の取扱開始

# 主なグループ企業

太字は株式公開会社 2023年2月末現在

## 純粋持株会社

イオン(株)

## GMS(総合スーパー)事業

イオン九州(株)  
イオン北海道(株)  
(株)サンデー  
イオンウエルシア九州(株)  
イオンスーパーセンター(株)  
イオン東北(株)  
イオンバイク(株)  
イオンリカー(株)  
イオンリテール(株)  
イオン琉球(株)  
オリジン東秀(株)  
トップバリュコレクション(株)  
(株)ボンベルタ

## SM(スーパーマーケット)事業

(株)フジ  
マックスバリュ東海(株)  
ミニストップ(株)  
ユナイテッド・スーパーマーケット・ホールディングス(株)  
イオンサヴール(株)  
イオンマーケット(株)  
(株)カスミ  
(株)光洋  
(株)ダイエー  
ピオセボン・ジャパン(株)  
(株)フジ・リテイリング  
まいばすけっと(株)  
マックスバリュ関東(株)  
マックスバリュ西日本(株)  
マックスバリュ北陸(株)  
(株)マルエツ

## DS(ディスカウントストア)事業

イオンビッグ(株)  
(株)ビッグ・エー  
マックスバリュ南東北(株)

## ヘルス&ウエルネス事業

ウエルシアホールディングス(株)  
(株)イオンボディ  
イオンレーヴコスメ(株)  
ウエルシア薬局(株)  
(株)クスリのマルエ  
(株)コクミン  
コスメム(株)  
シミズ薬品(株)  
(株)ふく薬品  
(株)フレンチ  
(株)丸大サクラサ薬局  
(株)よどや  
(株)MASAYA

## 総合金融事業

イオンフィナンシャルサービス(株)  
AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.  
AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD  
AEON THANA SINSAP (THAILAND) PCL.  
イオン・アリアンツ生命保険(株)  
(株)イオン銀行  
イオンクレジットサービス(株)\*  
イオン住宅ローンサービス(株)  
イオンプロダクトファイナンス(株)  
イオン保険サービス(株)  
イオン・リートマネジメント(株)  
フェリカポケットマーケティング(株)  
AEON Financial Service (Hong Kong) Co., Ltd.  
AFSコーポレーション(株)  
※イオンクレジットサービス(株)は2023年6月1日にイオンフィナンシャルサービス(株)と経営統合いたしました。

## ディベロッパー事業

イオンモール(株)  
イオンタウン(株)  
(株)OPA

## サービス・専門店事業

イオンディライト(株)  
(株)イオンファンタジー  
(株)キャンドゥ  
(株)コックス  
(株)ジーフット  
アクティア(株)  
(株)イオンイーハート  
イオンエンターテイメント(株)  
イオンカルチャー(株)  
イオンコンパス(株)  
イオン・シグナ・スポーツ・ユナイテッド(株)  
イオンベッパ(株)  
イオンライフ(株)  
プランシェス(株)  
(株)プレスステージシューズ  
(株)未来屋書店  
(株)メガスポーツ  
メガベトロ(株)  
リフォームスタジオ(株)  
R.O.U(株)

## 国際事業

【中国】  
AEON Stores (Hong Kong) Co., Limited  
AEON (CHINA) CO., LTD.  
AEON EAST CHINA (SUZHOU) CO., LTD.  
AEON (HUBEI) CO., LTD.  
AEON South China Co., Limited  
BEIJING AEON CO., LTD.  
GUANGDONG AEON TEEM CO., LTD.  
QINGDAO AEON DONGTAI CO., LTD.  
【ASEAN】  
AEON CO. (M) BHD.  
AEON BIG (M) SDN. BHD.  
AEON (CAMBODIA) Co., Ltd.  
AEON ORANGE COMPANY LIMITED  
AEON (Thailand) CO., LTD.  
AEON VIETNAM Co., LTD  
DONG HUNG INVESTMENT DEVELOPMENT  
CONSULTANCY JOINT STOCK COMPANY LIMITED  
PT.AEON INDONESIA

## 機能会社・その他

アビリティーズジャスコ(株)  
イオンアイビス(株)  
イオンアグリ創造(株)  
イオングローバルSCM(株)  
イオンスマートテクノロジー(株)  
イオントップバリュ(株)  
イオンネクスト(株)  
イオンフードサプライ(株)  
イオンペーカリー(株)  
イオンマーケティング(株)  
コルドンヴェール(株)  
(株)生活品質科学研究所  
Aeon Digital Management Center  
AEON TOPVALU (CHINA) CO., LTD.  
AEON TOPVALU (HONG KONG) CO., LIMITED  
AEON TOPVALU MALAYSIA SDN. BHD.  
AEON TOPVALU (THAILAND) CO., LTD.  
AEON TOPVALU VIETNAM COMPANY LIMITED  
Tasmania Feedlot Pty. Ltd.

■ (公財)イオンワンバースентクラブ  
■ (公財)イオン環境財団  
■ (公財)岡田文化財団



# AFSコーポレーション株式会社

## 株式会社 イオン銀行

AFSコーポレーション株式会社

URL <https://www.afscorporation.co.jp/>

株式会社イオン銀行

URL <https://www.aeonbank.co.jp/>