 木を植えています
私たちはイオンです

2022

Disclosure

ディスクロージャー誌

AFSコーポレーション株式会社

株式会社 イオン銀行



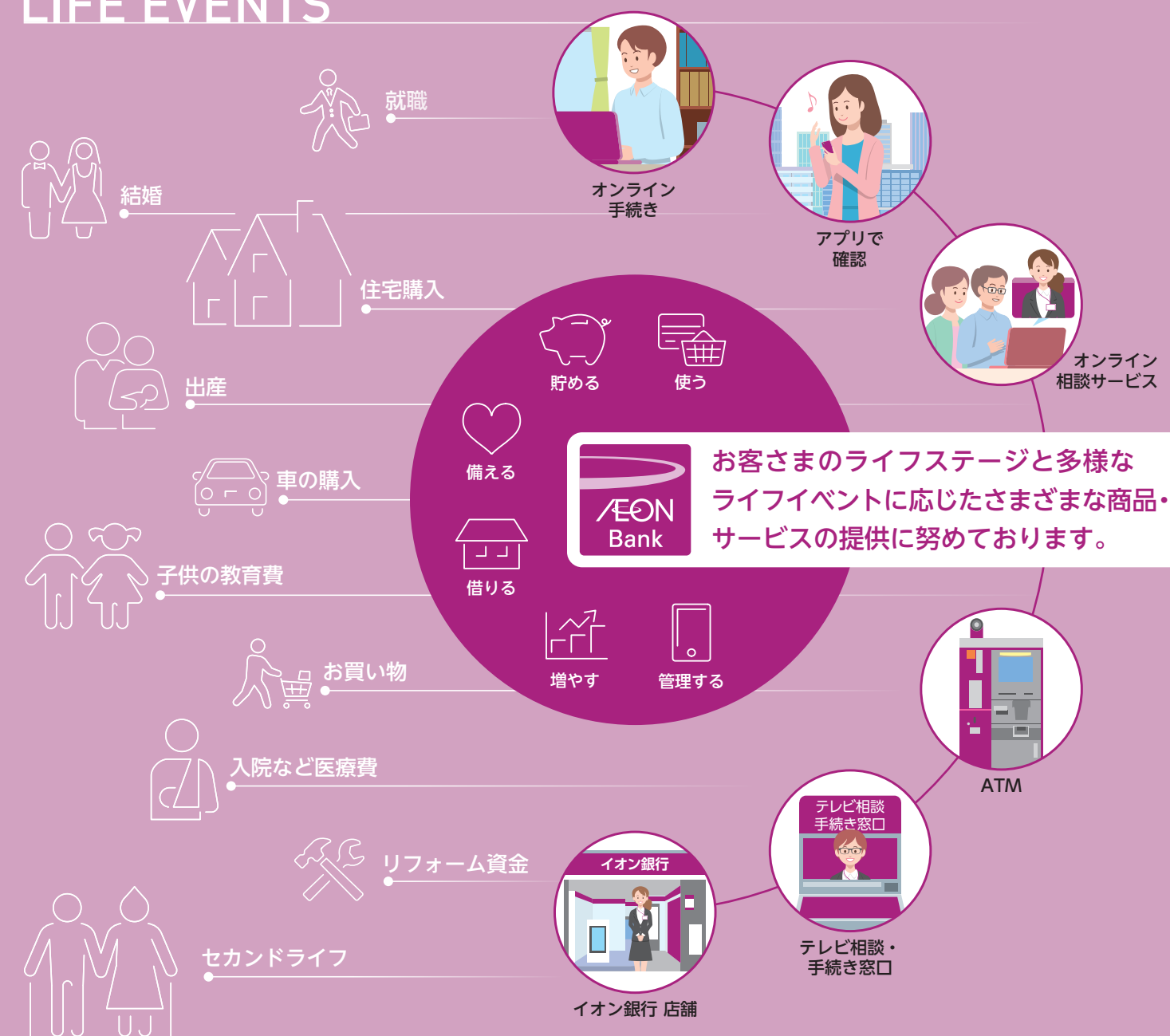
イオン銀行は
「親しみやすく、便利で、わかりやすい」銀行を目指し、
日々の暮らしに寄り添った金融サービスを
さまざまなチャネルで展開しています。

私たちは、商業と金融の融合により生まれた
新しい銀行です。
お客さまの声を真摯に受け止め、
新鮮な金融サービスの提供に
努めてまいります。
休むことなく常に進化し続けることで、
地域の発展に寄与してまいります。

目次

親しみやすく、便利で、わかりやすい 銀行を目指して	2
店舗・ATM	3
スマホ・ネットサービス	5
ライフスタイルに応じた 総合金融サービスの提供	7
安心してご利用いただくための 取り組み	10
持続可能な社会・環境の実現に向けた 取り組み	11
ダイバーシティの取り組み	12
イオン銀行 財務ハイライト	13
イオン銀行のあゆみ	14
資料編	15

LIFE EVENTS



全国に広がるイオン銀行 店舗・ATMネットワーク



イオン銀行店舗

イオン銀行店舗は全国に143か所。土曜・日曜、祝日はもちろんのこと、年末年始やゴールデンウィークを含めて、365日営業しています。

お客さまに安心してご相談いただける店舗づくり

デジタル技術を活用した利便性向上に努めております。

<来店予約>



事前の来店予約で待ち時間なくご相談いただけます。

<相談ブース>



さまざまなご資金のご相談について、お伺いします。

<オンライン相談サービス>



ご自宅からリモートで店舗スタッフにご相談いただけます。

<テレビ相談・手続き窓口>

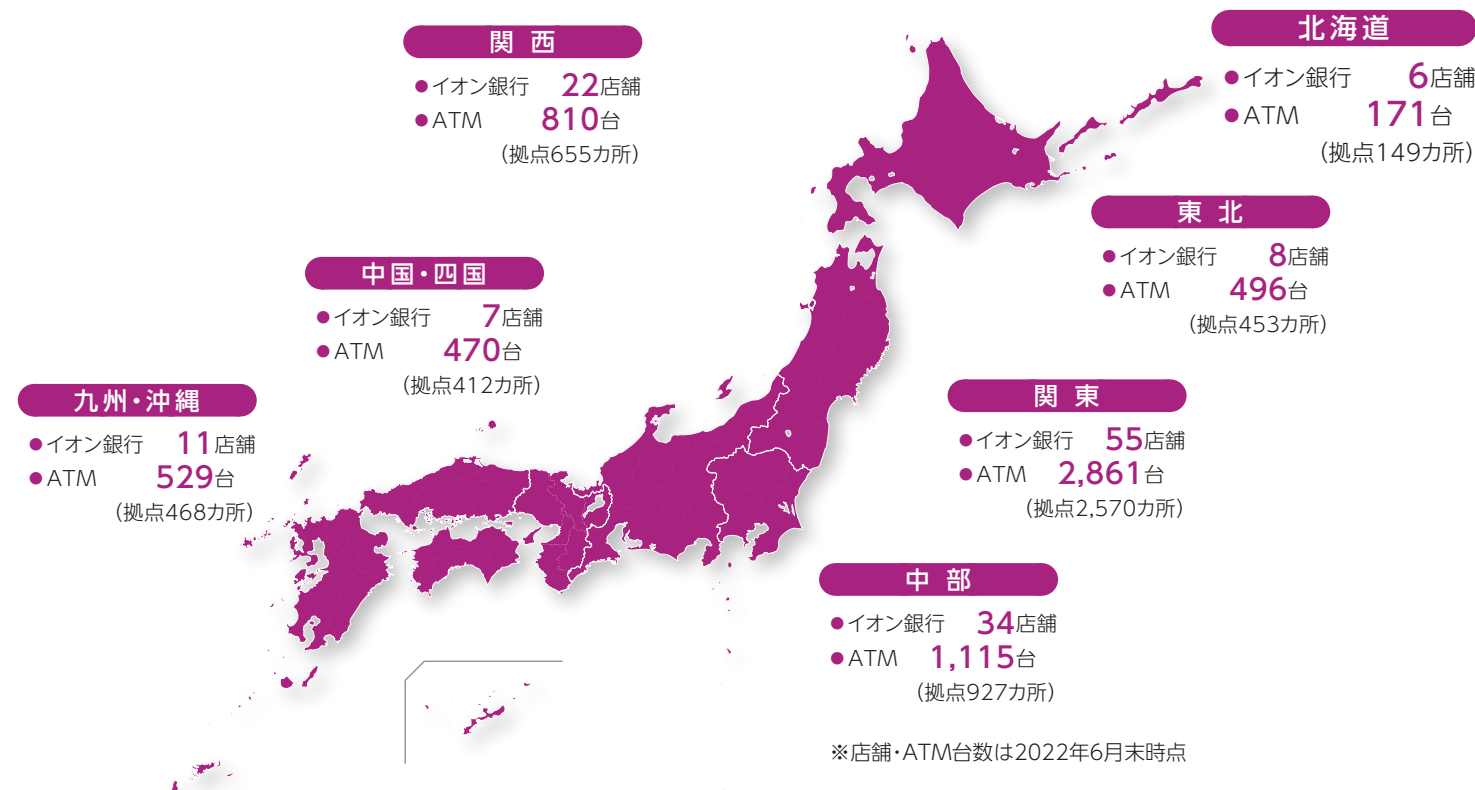


各種手続きについて、専門のスタッフが画面越しに操作をサポートいたします。



イオン銀行ATM

イオン銀行ATMは、全国に約6,450台。
イオン銀行のキャッシュカードなら、入出金手数料無料でご利用いただけます。



イオン銀行ATMの設置先

イオングループの店舗を中心に、駅や空港などに設置しております。



提携金融機関

イオン銀行のカードをほぼすべての金融機関でご利用いただけます。入出金手数料無料で使えるATMは約55,000台。提携金融機関ATMなら、イオン銀行普通預金口座からのお引出し・お預入れが平日中手数料無料でご利用いただけます。



※提携金融機関の取扱時間や取扱内容により、ご利用いただけない場合がございます。ご利用いただける曜日・時間はATMによって異なります。

TOPICS

オンライン相談サービス特化型店舗を開店

2021年7月、オンライン相談サービスに特化した「イオン銀行そよら新金岡店」を開店いたしました。事前にホームページからご予約のうえ、ご来店いただき、店舗内に設置された端末からビデオ通話にて、ご預金や住宅ローン・投資信託・保険などの金融商品をイオン銀行の専門スタッフにご相談いただけます。操作が初めてのお客さまでも、常駐するコンシェルジュがサポートいたしますので安心してご利用いただけます。



イオン銀行東京八重洲店にて相続関連業務の取り扱いを開始

2022年5月、株式会社山田エスクロー信託と業務提携し、JR東京駅直結の「八重洲地下街」内の「イオン銀行東京八重洲店」にて、**相続関連業務（遺言信託業務、遺産整理業務）**のお取り扱いを開始いたしました。東京駅からアクセス抜群の八重洲地下街へのお買い物や会社帰りなどにご相談いただけます。



移動ATM車

災害時の「店舗やATMに行けない」といったお客さまの声にお応えするため、2016年4月に移動ATM車を導入いたしました。これまで台風や豪雨災害の発生時に現地へ派遣いたしました。



便利なサービス

イオンカード磁気復元サービス

イオン銀行のATMで、イオンカードの磁気を復元いただけるサービスです。カードを再発行することなく、ご来店やご郵送の手間がいらず、すぐにお取引いただけます。
※一部対象外のカードがございます。

イオン銀行スマっとATMアプリ

お手持ちのイオン銀行口座情報を専用アプリにご登録いただき、イオン銀行ATMでスマートフォンをかざすだけで「お引出し」「お預入れ」などのお取引がご利用いただけるサービスです。
※Android端末のみのサービスです。
※一部非対応のATMがございます。



スマホ・ネットサービス

5Gによる通信速度の向上や、ビッグデータ、AI活用など、金融サービスは進化しています。
イオン銀行のサービスを便利にご利用いただくため、デジタル化を推進してまいります。

便利なサービス

イオン銀行インターネットバンキングサービス

パソコンやスマートフォンで場所や時間を選ばず便利に、各種サービスをご利用いただけます。



キャッシュカードがお手元に届いたら、すぐにご利用可能。



イオン銀行Myステージ特典、イオンカードセレクト特典の詳細を確認いただけます。



パソコン、スマートフォンでいつでもどこでも。



お客さまを守るため、さまざまなセキュリティ対策をしています。



お取引明細書を無料でダウンロード!ご自宅で印刷管理いただけます。

イオン銀行通帳アプリ

1分で設定完了!すぐに「預金残高」と「入出金明細」が確認でき、とても便利です。



かんたんログイン

指紋認証*に対応。契約者IDとログインパスワードをご登録後は、指紋認証またはアプリ専用のパスワードのみでかんたんにログインができます。

※指紋認証を利用したログインは、iPhone5S以降かつTouch IDに対応している端末およびAndroid 6.0以上かつ指紋認証に対応している端末で指紋認証の設定をONにしている必要があります。

預金残高・入出金明細の確認がかんたん

ホーム画面に、最新の預金残高と入出金明細が表示されます。画面を下にスライドすると、更新されいつでも最新の情報が閲覧できます。

ダウンロードはこちらから!



Android10.0以上/iOS13.0以上
App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

イオンウォレット

イオンカードのご利用明細やポイント数を確認いただけるほか、おトクな情報もお受け取りいただけます!



ご利用状況の確認

イオンマークのクレジットカード、デビットカード、WAONカードをご登録いただけます。イオンマークのカードを登録することで、各カードのご利用状況がアプリにてご確認いただけます。

おトクに使える!クーポン、お知らせ機能

イオンのお店や加盟店で使えるおトクなクーポンをアプリにて配信します。また、ご利用金額やキャンペーン情報などをアプリのプッシュ通知でもお知らせいたします。

TOPICS

イオンカードセレクト即時発行(イオンウォレット)の取扱いを開始。

イオンウォレットに最短5分で、「イオンカードセレクト」を即時発行できる「イオンウォレット即時発行(バーチャルセレクト)」サービスを開始しました。イオンカードセレクトはクレジットカード・キャッシュカード・電子マネーWAONの特典・機能が1枚になったカードです。本機能により即時発行いただいたのち、Apple PayやiDをご設定いただくことでイオングループ店舗をはじめとした全国のiD加盟店でのお買い物が発行後すぐに可能となります。



キャッシュレス決済推進の取り組み

レジでのお会計をスマートにするほか、支出の管理やセキュリティ面から、便利にご利用いただける決済インフラとして積極的に推進しております。



銀行口座と連携した決済サービス

即時口座振替サービス(スマホ決済)

お客さまがご利用されている企業のスマートフォンアプリなどで、お客さまのイオン銀行口座から即時でチャージ(入金)や口座振替をご利用いただけます。



バーコード・QRコード決済アプリ

公共料金や各種払込票のバーコードまたはQRコードをスマートフォンのカメラ機能で読み取ることでイオン銀行口座から即時でお支払いいただけます。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



クレジット機能と連携した決済サービス



AEON Pay

決済・ポイント・店舗情報がひとつになったイオングループの公式アプリAeon(アイイオン)内のコード決済です。イオンマークのクレジット・デビットカードをご登録いただくと、イオングループでお買い物の際、レジでスマートフォンに表示されるバーコードを提示するだけでお支払いが完了します。



Apple Pay/iD

iPhoneやApple WatchなどのApple社の端末を利用した決済サービスの「Apple Pay」や、株式会社ドコモが提供する「iD」に対象のイオンマークのカードを設定することで、加盟店にて安心・安全・スピーディーにお支払いができます。



APIを活用した取り組み

APIとは、機能やデータを他のアプリケーションから呼び出すための接続口やその仕組みを指します。お客さまの同意を得たうえで、お客さままたは外部事業者の依頼に基づいて当行はお客さまの口座残高や入出金明細を外部事業者に提供します。

また、お客さまはインターネットバンキングのパスワードやキャッシュカードの暗証番号などの認証情報等、重要な情報を外部事業者に開示することなく、銀行口座情報をご連携いただけます。

AI×RPAを活用した効率化の取り組み

2018年より、金融商品販売・提案における行員とお客さまとの面談において、法令遵守、適合性の原則(購入の意志、理解度など)に沿った説明がなされているかをチェックするモニタリング業務においてAIとRPAを導入しております。

株式会社FRONTEOによる、人工知能関連技術のLandscapingと行動情報科学を組み合わせた日本発の人工知能エンジン「KIBIT」にて文章をチェックし、RPAテクノロジーズ株式会社の「BizRobo!」にて、チェック項目の入力有無など異常値の確認を行っています。毎日の膨大な記録をAIとRPAを活用して自動化することで、モニタリング業務における判断基準のばらつきの削減や作業時間の効率化だけでなく、面談対応の品質向上に努めています。



ライフスタイルに応じた総合金融サービスの提供

使う

毎日の暮らしの中で、お買い物に便利でポイントもたまる、おトクなカードやサービスを探している方に



■ **イオンカードセレクト**
キャッシュカード、クレジットカード、電子マネーWAONの機能・特典が1枚になったカードです。イオンでのお買い物割引や、ポイントサービス等、暮らしに役立つ特典をご用意しております。



■ **イオン銀行CASH+DEBIT**
お買い物時にイオン銀行普通預金口座からご利用代金を即時にお引き落としする、現金感覚で使えるデビット機能付きのキャッシュカードです。

■ **電子マネーWAON**

お買い物のたびにポイントがたまる電子マネー「WAON」。前払い式でワンタッチのお支払いにより、簡単・便利・スピーディにご利用いただけます。

■ **即時口座振替サービス**

お客さまがご利用されている企業のスマートフォンアプリなどで、お客さまのイオン銀行口座から、即時でチャージ(入金)や口座振替ができるサービスです。

- ※1 基本とは、200円(税込)ごとに1ポイント進呈をさします。
- ※2 電子マネーWAONポイント進呈は給与振込として発信されたお振込のみ対象となります。お振込元(お勤め先)によっては「給与」を通常の「振込」として発信されている場合がございます。その場合は対象となりませんのでご了承ください。「給与振込」で発信されたお振込の場合「お取引明細書」ならびにATM/残高履歴発行サービスの「残高履歴のご利用明細(レシート)」の摘要欄に「給与」または「キユウヨ」と表示されます。月に2件以上のお振込があった場合もポイントは10電子マネーWAONポイントとなります。10電子マネーWAONポイントは給与振込の翌月17日中に順次進呈します。
- ※3 NHKの年払い契約等まとめてお支払いの場合は、お支払い月のみ5電子マネーWAONポイントが進呈されます。また、一部ポイント対象外となる場合がございます。

イオンカードセレクト、イオン銀行CASH+DEBITの特典

- 1 お買い物がおトク**
毎月20日30日の「お客さま感謝デー」はお買い物代金が**5%OFF**。また、イオングループ対象店舗でのお買い物**200円(税込)**ごとにいつでも**WAON POINTが基本^{※1}の2倍ポイント**
※イオングループでの対象店舗のサービスです。一部対象外の店舗・対象外の商品がございます。
- 2 WAONへのオートチャージでおトク**
オートチャージ200円ごとに**1WAONポイント**
- 3 給与受取りでもおトク^(※2)**
イオン銀行口座での給与受取りで毎月**10WAONポイント**
- 4 公共料金の口座振替でもおトク^(※3)**
各種公共料金の口座振替で1件につき**5WAONポイント**
電気/ガス/固定電話/携帯電話/NHK/国民年金

貯める・備える

新生活を機に、これからに向けてお金を貯めたり、家族のため、老後のため、いろいろ備えたい方に

■ **預金サービス**

イオン銀行の総合口座は、「受取る」「支払う」「貯める」「借りる」といったサービスを毎日の暮らしのメイン口座としてご利用いただけます。

■ **積立式定期預金**

一度設定すれば自動的につみたて！
月々500円からつみたてができる。

ほかのつみたて商品と一緒に利用するなど自由につみたて方を設計できるのが魅力です。

■ **イオン銀行Myステージ**

イオン銀行口座をお持ちのお客さまを対象に、クレジットご利用代金のお引落しや電子マネーWAONのご利用はもちろん、投資信託や外貨預金など、さまざまな対象取引のご利用に応じて「イオン銀行スコア」がたまり、決定したステージごとの特典を受けられます。

■ **つみたてNISA**

投資信託の運用益が非課税に！1,000円からおトクに資産形成ができる。

つみたてNISAは対象商品が長期・積立・分散投資に適した低コスト商品に限定されており、毎年40万円の非課税枠を20年間利用できます。また、途中で運用益を確定したいときや、どうしても資金が必要なときは解約も可能です。

■ **iDeCo(個人型確定拠出年金)**

税制優遇が魅力、国の制度を使っておトクに資産形成。

いつでもイオン銀行店舗やオンライン相談サービスを通じてご相談いただけます。

- ※ 2022年5月より、60歳以上の方は、国民年金の第2号被保険者または国民年金の任意加入被保険者であればiDeCoに加入可能となります。
- また、老齢基礎年金、老齢厚生年金を65歳前に繰り上げ請求した方、iDeCoの老齢給付金のいずれかを受給された方は、加入要件を満たしていてもiDeCoに加入することはできません。

■ **保険サービス**

さまざまな商品ラインナップからお客さまに最適な保険をご案内しております。

※ お客さまのお勤め先によってはお申込みいただけない場合があります。

普通預金	受取る	お給料・年金などのお受取り
	支払う	公共料金などのお引落し、J-Debitサービスによるお支払い
定期預金※	貯める	スーパー定期、積立式定期預金へのお預入れ
積立式定期預金※	借りる	総合口座当座貸越のご利用
※ご利用には別途お申込みが必要です。		

借りる

マイホーム、子供の教育費、ローンのことなどまとめて相談したい方に

■ **住宅ローン**

家計にやさしい金利にお買い物の特典まで、保障も充実。

さまざまなタイプの住宅ローンに加え、お買い物の割引や定期預金の金利優遇特典などをおトクにご利用いただけます。

・ **イオンセレクトクラブ**

住宅ローンご契約者さまを対象にイオングループでのお買い物が毎日5%オフになるなど、さまざまな特典をご利用いただけます。

※年間で割引上限金額がございます。
※一部、割引対象外店舗、商品があります。

■ **イオン銀行カードローン**

限度額以内で何度でも借りる、返すが可能。

審査で決まった限度額以内なら、必要な金額を何度でもお借入れいただけます。全国のイオン銀行・提携コンビニATMなら、お借入れ・ご返済時のご利用手数料が0円！土日夜間も24時間365日ご利用いただけます。

■ **目的型ローン(イオンアシストプラン)**

使い道が決まっているご資金や、お支払い済みのご資金にもご利用可能。

教育、自動車、リフォーム等、お客さまの目的に応じてご利用いただけます。

■ **その他ローン**

教育ローン…お子さまの教育資金をしっかりサポートします。

リフォームローン…お住いの増改築、水周りの修理、内装・外壁改修、車庫の設置、オール電化などにご利用いただけます。

ソーラーローン…住宅用太陽光発電システムの導入費用や、あわせて実施するリフォーム資金にもご利用いただけます。

イオンメンバーズローン(生活応援)…新型コロナウイルス感染症の拡大によりご資金が必要となるお客さまをサポートします。

増やす

ボーナスや退職金などのまとまったお金を、考えながら増やしたい方に

■ **外貨預金**

米ドル、豪ドル、NZドルの3通貨をお取り扱いしております。

イオン銀行の外貨預金なら、お預入時の為替手数料が0円、積立は500円からはじめられます。

・ **外貨普通預金積立**

円預金よりも高い金利で500円からつみたて可能。

1回あたり500円から米ドルでのつみたてが可能で、イオン銀行では平日毎日つみたてただけ、つみたて時の為替手数料がず〜っと0円なのも他にはない魅力です。

■ **投資信託・NISA**

300銘柄超の豊富なラインナップでお客さま一人ひとりの投資ニーズにお応えします。イオン銀行の投信自動積立なら購入時手数料が無料でご利用いただけます。

また、イオン銀行店舗では、資産シミュレーションツール「ポートナビ」を導入しています。50パターン以上のモデルポートフォリオの中からお客さまのニーズに最適な提案が可能です。

インターネットでは、「らくらく分散投資ナビ」にて、投資スタイルに応じたファンドの組み合わせを探すことも可能です。対面でご相談されたい、ご自宅でゆっくり考えたいなど、お客さまのご希望に沿ったご提案が可能なサービスを提供しております。

【外貨預金に関する留意点】
・円貨と外貨を交換する際の為替相場の変動により為替差損が生じ、払戻した円貨建て元本がお預入時の円貨建て元本を下回ることがあります。
・外貨から円貨への交換には、1通貨単位あたり最大0.5円の為替手数料がかかります。その結果、為替相場に変動がなくても、お預入れされた円貨建ての元本を下回ることがあります。
・預金保険制度の対象ではありません。ホームページまたは店舗に備え付けの商品説明書(契約締結前交付書面)の内容をご確認のうえ、ご自身の判断によりご利用ください。

【投資信託に関する留意点】
・投資信託は預金ではありません。預金保険制度、ならびに投資者保護基金の対象にはなりません。
・お客さまには、申込時に購入時手数料(基準価額の最大3.3%(税込))、保有期間中に運用管理費用(信託報酬)(純資産総額の最大年2.42%(税込))、換金時に信託財産留保額(基準価額の最大0.50%)をご負担いただきます。その他、信託事務の諸費用等、有価証券の売買手数料などが信託財産から控除されます。
・投資信託は値動きのある有価証券等で運用しますので、運用実績は有価証券等の値動きにより変動します。このため、ご購入の価額を下回ることがあります。
・投資信託のお申込みにあたっては、最新の「目論見書」および「目論見書補充書面」の内容をお読みいただいたうえ、ご自身でご判断ください。
商号等:株式会社イオン銀行 登録金融機関 関東財務局局長(登金)第633号 加入協会:日本証券業協会

【イオン銀行カードローンに関する留意点】
・お申込みにあたっては当行および当行指定の保証会社の審査がございます。審査の結果によってはご希望にそえない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

【イオンアシストプランに関する留意点】
・お申込みにあたっては当行および保証会社オリックス・クレジット㈱の審査がございます。審査の結果によってはご希望にそえない場合がございますので、あらかじめご了承ください。お客さまのご希望に添えない審査結果となった場合、年利3.8%~13.5%の資金使途自由なフリーローンで審査を行います。
・最新の金利やご返済額のシミュレーションについては、イオン銀行ホームページまたはローン専用ダイヤルにてご確認ください。
・商品の詳細については、イオン銀行ホームページまたは店舗に備え付けの商品概要説明書をご覧ください。
(2022年3月31日現在)

終身保険	年金保険	医療保険	がん保険	収入保障保険
------	------	------	------	--------

TOPICS

使う貯めるイオンカードにおけるポイント制度の変更

お客さまにとってより「使いやすい」ポイントに。

イオンマークのクレジットカード、デビットカード(イオンカード)のご利用金額に応じてたまるポイントについて、「ときめきポイント」から「WAON POINT」に共通化いたしました。これにより、イオンマークのカードにたまるポイントは『WAON POINT』に共通化され、たまったポイントは、商品や各種ポイントなどへの交換に加え対象店舗(※1)でのお支払いに、1ポイントは1円でご利用いただけるようになりました。(※2)
また、イオングループの対象店舗でのクレジットカード・デビットカード利用でポイントいつでも基本の2倍とする特典はそのまま、お客さまにとってより「使いやすい」「たまりやすい」ポイントになりました。

※1 イオングループ各店、WAON POINT加盟店、イオンネットスーパーなどイオンスクエアメンバーIDでログインできるネットショップと、イオンスタイルオンラインが対象です。
※2 ポイント初回進呈月の翌々年の月末が有効期限です。初回進呈月とは、イオンマークのカードにWAON POINTが初めて進呈された月を指します。(ときめきポイントをWAON POINTへ交換した場合も含む)。
カードを複数お持ちの場合は、カードごとに有効期限が異なります。有効期限を過ぎたWAON POINTは失効しますので、ご注意ください。



備える増やす国民年金基金の加入者募集業務の取り扱い開始

国民年金にゆとりをプラス、自営業・フリーランスなどの国民年金第1号被保険者(※1)のための、公的な個人年金。

「国民年金基金」の加入者募集業務の取り扱いを開始いたしました。

国民年金基金は、掛金が全額「社会保険料控除」の対象になり、税制上の優遇措置を受けることができるほか、将来受け取れる年金額を、あらかじめ確認のうえご加入いただくことができ、また、加入口数や給付のタイプを自由に組み合わせることによって、ライフプランに応じた年金額や受取期間を設計いただけるなど、堅実に年金を受け取りたいお客さまにおすすめできるメリットの多い制度です。イオン銀行の資産形成商品のラインナップに加えることで、リスク許容度に応じたより幅広い老後資金の資産形成のご提案でお客さまのニーズにお応えしてまいります。(※2)

※1 国民年金の分類で第1号被保険者に該当する方
※2 イオン銀行は、みずほ信託銀行の代理店として全国国民年金基金へ取次ぎいたします。

備える健康増進型保険「元気パスポート」取扱開始

健康増進活動をサポートする、イオングループ初の生命保険商品。

イオン・アリアンツ生命保険株式会社の終身医療保険「元気パスポート」の取り扱いを開始いたしました。

医療保障

主契約は入院・手術・放射線治療をしっかり保障。
さらに8つの特約で、シンプルな保障から充実した保障まで、さまざまなニーズに対応できます。



健康増進

健康診断等の結果を提出いただき、支払事由を満たせば健康支援金を受取れます。(※)
健康支援金は現金受取りのほか、WAONポイント※でもお受取りいただけます。
※WAONポイントには有効期限があります。
詳細は商品パンフレット等でご確認ください。



付帯サービスの健康増進アプリウエルネスバレット

※イオン保険サービス株式会社の来店型保険ショップ「イオンのほけん相談」と、株式会社イオン銀行のホームページからオンラインでお申し込みいただけます。なお、イオン銀行においては2022年に店舗でのお取り扱いを開始することを予定しております。
※健康支援金のお受取りは、所定の支払事由を満たす必要があります。詳しくはイオン・アリアンツ生命公式ウェブサイトhttps://www.aeon-allianz.co.jp/にて公開する「ご契約のしおり・約款」などの資料を必ずご確認ください。
※本資料は商品の概要を説明するものであり、保険募集に際して使用することを目的として作成されたものではありません。本商品のお申込み、ご契約にあたっては、保険設計書やイオン・アリアンツ生命公式ウェブサイトhttps://www.aeon-allianz.co.jp/にて公開する「重要事項に関するお知らせ(契約概要／注意喚起情報)兼 商品パンフレット」「ご契約のしおり・約款」などの資料を必ずご確認ください。
※上記付帯サービスは、生命保険契約による保障とは異なります。付帯サービスの内容はイオン・アリアンツ生命公式ウェブサイト、ほか案内等でご確認ください。また、付帯サービスは将来予告なく変更又は中止される場合がありますのでご注意ください。
※「元気パスポート」の正式名称は「無解約返戻金型終身医療保険」です。

安心してご利用いただくための取り組み

お客さまの資産をお守りするためのセキュリティ対策

イオン銀行では、金融犯罪対策の専任部署を設置し、外部専門家の知見を得て、システム面でのセキュリティを強化するとともに、日々の監視活動等により金融犯罪を未然に防ぐ対策を講じております。

預金の不正払い戻し被害防止への主な取り組み

不正ログイン・不正取引対策

悪意のある第三者が不正に入手した預金者の口座情報等をもとに、銀行口座から不正な出金を行う犯罪です。

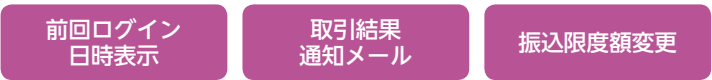


盗聴防止・フィッシング(ウィルス)・スパイウェア対策

お客さまの大切な情報を外部に漏洩させないための取り組み



被害を最小限にする取り組み



カードの偽造を防ぐ取り組み

イオン銀行の発行するカードには偽造や不正なデータの読み出しが困難なICチップが搭載されており、安全・安心にお取引いただけます。

ATMのセキュリティ

イオン銀行ATMは、防犯用カメラや各種センサー、プライバシー確保のための後方確認ミラーや画面特殊フィルム・ついたてを設置しているほか、稼働状況、お取引引について365日24時間モニタリングを行っております。

ATMコーナーでは、お声かけや、ATM画面ポスター、チラシを通じ、お客さまへの注意喚起など、振込詐欺防止のための取り組みを積極的に行っております。また、イオン銀行ATMは、カード取引の国際標準規格に準拠した取引システムを国内で初めて導入いたしました。

また、ICチップを用いた高いセキュリティにてお取引いただけます。

TOPICS

オンライン本人確認(eKYC)について

イオン銀行キャッシュカードおよびイオン銀行CASH+DEBITのWEBお申込みについて、eKYCによるオンライン本人確認を導入しております。

運転免許証等の本人確認書類と顔画像をWEBでの送信で完結することで、お申込みからご利用までの日数を短縮するとともに、第三者による“なりすまし”を防止し、セキュリティ向上を実現します。



イオングループの一員として、ステークホルダーの皆様とともに、環境問題や社会課題を解決し、持続可能な社会の実現を目指しています

■ 脱炭素社会実現のための取り組み

イオンは、お客さまの生活を豊かにする事業を軸とする企業集団として、“脱炭素化”という大きな目標を達成するために、私たち一人ひとりが日々の暮らしの中でできることをお客さまとともに考え取り組んでいきたいと考えています。

イオン銀行においても、事業活動を通じた取り組みとして、環境配慮型素材の採用や削減のための取り組み、また脱炭素型ライフスタイルへの転換を検討されているお客さまをサポートする商品や金融サービスの展開を強化します。

イオンカードセレクトを環境配慮型素材へ

イオン銀行の発行カードは、環境に配慮した素材を使用しております。

脱炭素社会実現における課題解決への新たな取り組みとして、「イオンカードセレクト」に環境配慮型素材であるリサイクルプラスチック素材(リサイクルポリ塩化ビニール)を採択し、環境に配慮した新カードに切り替えます。これにより、イオンカードセレクト1枚当たり最大8.3グラムのCO₂排出削減効果が見込まれます。今後も対象カードを拡大してまいります。



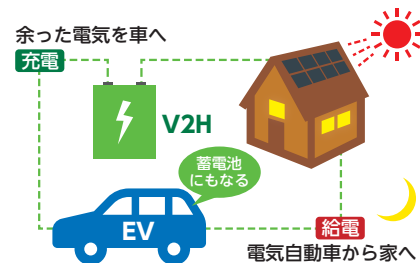
イオンカードの磁気ストライプ復元

磁気不良となったイオンカードを、イオン銀行ATMにて復元するサービスを提供しています。お客さまの利便性を向上させるとともにカード再発行にかかる環境負荷を低減しています。

また、銀行口座やイオンカードのお取引明細をご確認いただける「イオン銀行通帳アプリ」「WEB明細」を推進しているほか、全国の店舗や事業所において、タブレット受付やデジタルサイネージ等を積極的に活用し、廃棄物の削減による省資源化を推進しています。

お客さまの「脱炭素型ライフスタイル」への転換をサポート

イオンプロダクトファイナンス株式会社および株式会社イオン銀行では、住宅関連企業やカーディーラーとの提携を通じ、V2H (Vehicle to Home) の導入を検討しているイオンカード会員さまに対し、脱炭素型住宅 (ZEH) の新築・リフォームと電気自動車 (EV) 購入資金の借入が同時に申込可能なサービスを、一部地域から順次提供します。これにより、金融サービスを通じた脱炭素社会の実現を目指していきます。



■ サステナブルな未来に貢献する投資機会の提供

2021年4月より、ESG・SDGsに資する投資の機会を提供することを目的に、ESGおよびSDGsに取り組んでいる国内企業の株式を投資対象とした投資信託商品の取り扱いを開始いたしました。持続的な成長が見込めるファンドに投資することで、資産成長をはかりながら、世界の中長期的な課題の解決を目指します。

■ 金融経済教育

持続可能な社会の実現を目指すべく、公正で質の高い金融教育、生涯学習の機会を積極的に提供するため、金融リテラシー講座の提供を行っております。2021年度からは、より幅広い金融教育の機会を提供すべく、実施主体を親会社のイオンフィナンシャルサービス株式会社へ移しグループ一体での総合的な金融リテラシー教育推進の取り組みを実施しております。



■ 募金・寄付活動

事業活動を通じさまざまな社会課題を解決することで「持続可能な社会の実現」と、「グループの成長」の両立をすべく、多種多様な募金・寄付活動を行っております。

国内外で発生した緊急災害支援をはじめ、環境保全や、社会福祉支援を目的とし、イオン銀行口座や、お買い物でたまるときめきポイントによる寄付、全国ATMでの専用募金ボタンなどさまざまなチャネルで受付しております。

また、公益財団法人イオンワンパーセントクラブの活動に賛同し、毎年、税引き前利益の1%を拠出しております。イオングループ協賛企業とともに、イオン1%クラブの行う事業活動を支援しております。

お客さまの視点に立ったサービスや商品の提供を実現するため、多様な人材が活躍できる体制づくりを推進します。

イオン銀行では、イオンが掲げる「ダイバーシティ経営企業が集まるグループ」の実現に向けて、“ダイバーシティ経営”を経営戦略のひとつと位置づけ、推進しております。

国籍・年齢・性別・障がいの有無・社員区分にかかわらず、多様な人材の能力を活かし、価値創造へつなげることを目指し、お客さまに親しみやすく、便利で、わかりやすい金融サービスを提供する『お客さま満足度No.1の銀行』、「お客さま」「社会・家族」から『選ばれる銀行』、人を『育てる企業・育つ企業』の実現を目指してまいります。

多様な働き方を尊重する「働き方改革(全員活躍)」の取り組み

すべての社員が最大限のパフォーマンスを発揮できるよう、多様な働き方を尊重し、働き方改革を進めていくことにより、全員が活躍できる環境づくりを目指しています。

■ 多様性を尊重する取り組み

- ・パパママ休職制度 (短期育児休暇)
- ・育児勤務制度 (勤務時間の選択)
- ・キャリアスタイル転換制度 (社員区分変更)
- ・リ・エントリー制度 (退職者再雇用)
- ・障がいを持つ社員を対象とした就労・就業サポートプラン
- ・障がいを持つ社員の多様な就業場所

〈多様な職場〉



NPO法人AlonAlon (アロンアロン)
オーキッドガーデンにおける胡蝶蘭の栽培



国家資格保有者の
マッサージルームを設置

■ 健康経営実現のための取り組み

AFSグループとして、「常にお客さま満足を追求し、継続的な事業成長を確実なものとするために一人ひとりの従業員が『心身ともに健康で、活力に満ちた存在であること』」を目指し、健康経営の推進に努めております。

- ・変形労働時間制による多様で柔軟な勤務
- ・「ハッピー4アワー」勤務の推奨 (1日4時間勤務)
- ・在宅勤務によるメリハリワークの推進
- ・勤務間インターバル取得
- ・有給休暇の取得促進 (計画的付与12日間)
- ・有給休暇の時間単位取得
- ・「就業時間内禁煙」および「敷地内禁煙」実施
- ・こころの健康相談窓口の設置
- ・産休・育休に関する専用相談窓口の設置

■ 働きがいを高めるための取り組み

- ・服装自由化による社内コミュニケーションの活性化および柔軟なアイデア創出、生産性向上
- ・イクボス企業同盟への加盟とイクボス宣言



■ 女性活躍のための取り組みおよび外部評価

職場環境の整備・子育て支援に取り組む他、イオングループにおける女性活躍の取り組みに参画し男女関係なく活躍できる機会の提供に努めています。



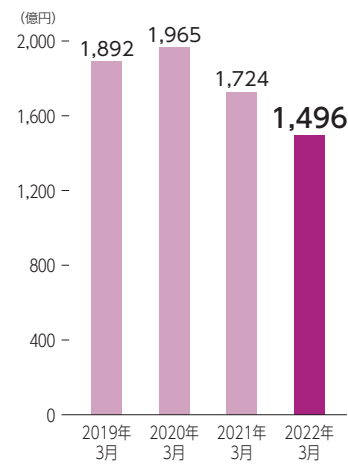
くるみん認定取得 (2018年)



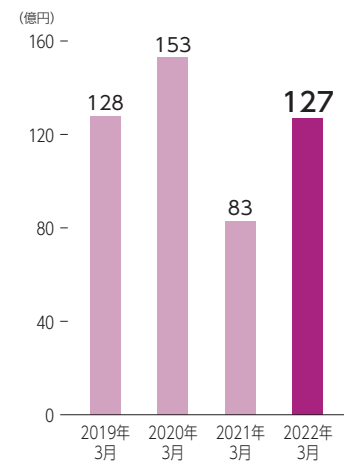
えろぼし認定取得 (2016年)

イオン銀行 財務ハイライト

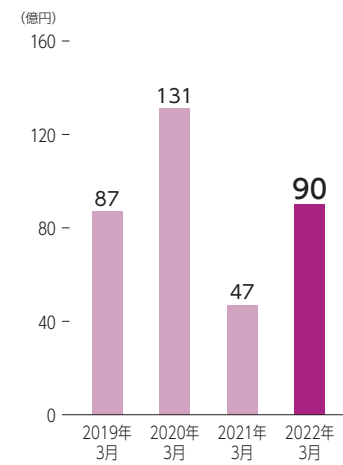
連結経常収益



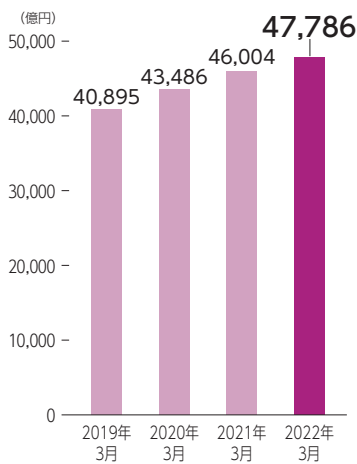
連結経常利益



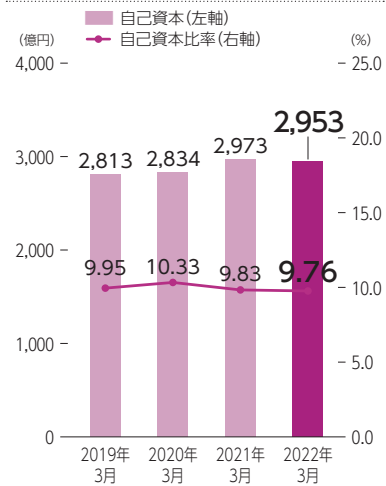
親会社株主に帰属する当期純利益



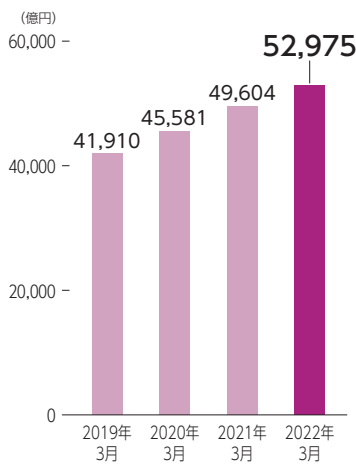
連結総資産



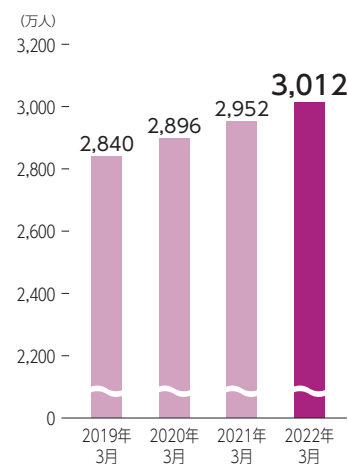
連結自己資本・自己資本比率(国内基準)



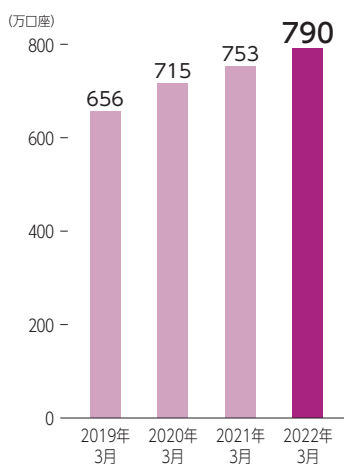
連結営業債権残高(債権流動化前)



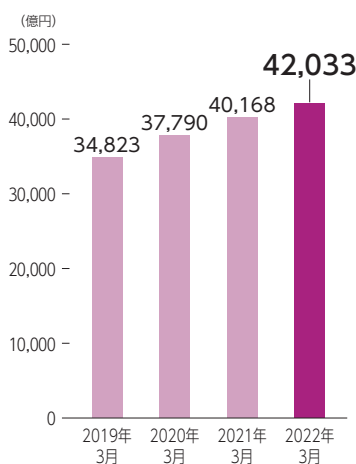
イオンカード有効会員数(国内)



口座数



預金残高



イオン銀行のあゆみ

2006

イオン(株)が「銀行業への参入について」を発表

2007

社名を「株式会社イオン銀行」に変更
金融庁より銀行業の営業免許を取得、営業開始
店舗を開設
ATM稼動開始
イオンクレジットサービス(株)がイオン銀行を所属銀行とする銀行代理業の許可を取得

2009

クレジットカード、キャッシュカード、電子マネー一体型「イオンカードセレクト」の募集開始
インターネット専用投資信託の取扱開始

2010

住宅ローン利用者向けクラブ「イオンセレクトクラブ」の受付開始
「イオンカードセレクト」へカードローン機能搭載

2011

「ポイントクラブ」のサービス開始
(株)イオンコミュニティ銀行を子会社化
ネットフリーローンの取扱開始
(株)イオンコミュニティ銀行を吸収合併

2012

イオンクレジットサービス(株)との経営統合契約締結を発表
「イオンカードセレクト」をお持ちのお客さまへの普通預金金利優遇を開始

2013

イオンクレジットサービス(株)と経営統合、イオンフィナンシャルサービス(株)が発足

2015

WEB即時決済サービスを開始

2016

「通帳アプリ」をリリース
イオン住宅ローンサービス(株)より住宅ローン事業譲受、フラット35の取扱開始

2018

新ポイントプログラム「イオン銀行Myステージ」を開始
スマートフォン決済アプリ「イオン銀行PayB(ペイビー)」の取扱開始

2019

イオンカードの「イオンウォレット即時発行」の提供開始

2020

「Bank Pay」の取扱開始
「オンライン相談サービス」の開始
キャッシュカードおよびイオン銀行CASH+DEBITカードのWeb申込において、eKYCによるオンライン本人確認を開始

2021

「イオンカードセレクト」の「イオンウォレット即時発行(バーチャルセレクト)」の提供開始
イオンカードのポイント制度変更(「ときめきポイント」から「WAON POINT」に変更)

口座数・預金残高の推移

